

## Vitalinux DGA - Soporte #447

### Nuevo Software Carpetas Compartidas

2017-01-24 13:38 - Arturo Martin

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Óscar Blasco Laín
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Oscar!!	
Te queríamos comentar que ya esta disponible una nueva versión del paquete/programa de acceso a las carpetas compartidas de tal forma que ahora cada centro va a poder personalizar cuantos recursos visibles quiere tener, y quien los puede ver. Tal como nos comentaste en la configuración hemos indicado que el usuario "alumno" no ve ningún recurso compartido, y el usuario "profesor" tan sólo verá el recurso "profesores" ... ¿Te parece bien que de la orden de instalación de esta nueva versión de software en tus equipos?	
Ya nos dirás!!	

#### Histórico

##### #1 - 2017-01-26 11:06 - Óscar Blasco Laín

Hola Arturo, en principio no hay ningun problema. Lo único es que os recuerdo que nosotros NO UTILIZAMOS EL USUARIO "profesor", ya que los profesores utilizan el usuario personal del dominio.

Nosotros SOLO utilizamos el recurso de carpetas compartidas en los computadores en los que se accede a los libros de Ingles de BURLINGTON, ya que los profesores utilizan las unidades de red del servidor para almacenar la información, y los alumnos lo almacenan el la "INTRANET".

Si veis que la aplicación os va a suponer mas tiempo de adaptación, no lo hagais, ya que estamos bien como estamos.

Ya me direis.

Un saludo

Óscar Blasco

##### #2 - 2017-02-10 20:54 - Óscar Blasco Laín

- Añadido Fichero IMG\_20170210\_131142.jpg

- Prioridad cambiado Normal por Urgente

Hola Arturo, desde hace unos días estamos teniendo problemas con las carpetas compartidas. AL arrancar da error que no puede montar la unidad de red para la carpeta de alumnos, pero esta mañana. a partir de las 11 (aprox) DA ERROR LA CARPETA COMPARTIDA DE PROFESORES AL ACCEDER A LOS LIBROS DE BURLINGTON.

Te adjunto imagen con el error.

Si te sirve de algo, el lunes cambiamos la configuración del router CISCO, y separamos las redes lógicas en dos VLAN para que no se vean. Yo he configurado los equipos para que accedan a la IP del servidor cache correspondiente a la red en la que se encuentran.

Un saludo

Óscar Blasco.

NOTA: La cambio a URGENTE debido al problema con los libors de INGLES.

##### #3 - 2017-02-13 10:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Óscar.

Te comento. Se ha liberado una nueva versión para la funcionalidad de recursos compartidos (para todos ya) y no debería dar problemas, pero vamos a ver que puede pasar:

Creíamos que vuestro centro no hacía uso del recurso compartido de alumnos, y de hecho se configuró para que no se montara dicho recurso. De

hecho no debería aparecer ni el mensaje de error....

El recurso compartido de profesores debería poder verse sin problemas. Tiene pinta de que puede ser un problema con la segmentación de los equipos.

Lo mejor sería poder acceder a un equipo cliente y ver que pasa...

Saludos

-- nacho

#### #4 - 2017-02-13 19:19 - Nacho Sancho

Hola Óscar.

Actualizo la incidencia con lo que hemos visto ésta mañana.

- En el caso de los equipos que no entran con usuario de dominio hemos detectado que no funcionaba adecuadamente ya que:
  1. Si existía el directorio /media/profesores o alumnos no se montaban los recursos
  2. El montaje del recurso compartido lo hacía el root y por seguridad se hacía un noexec, de forma que aunque se montara no se podían lanzar ejecutables.  
Ésto se ha solucionado en la última versión de carpetas compartidas (3.0-10)
- Por otro lado, seguimos sin saber porqué un usuario del dominio no monta de forma automática las unidades...de hecho no lanza el ejecutable al inicio (cuando hasta ahora se hacía)
- También nos comentas que hay problemas con el sgd

Como éstos problemas requieren de reiniciar o cerrar sesión varias veces, lo mejor será pasarnos por allí el viernes 17 a prior y mirarnos. Nos vemos a eso de las 09:40

Saludos

-- nacho

#### #5 - 2017-02-16 01:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar...

Como habrás visto en la Noticia, creemos haber encontrado el error (gambada nuestra) y eso afectaba a tus usuarios de dominio.

Ya nos dirás si con la nueva actualización ésto se soluciona y así podemos evitar el desplazarnos por allí el viernes y cerrar la incidencia.

Quedamos en que nos digas algo durante el Jueves!!!

Saludos y perdona

-- nacho

#### #6 - 2017-02-16 23:21 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, como hemos hablado por teléfono, voy a comprobar el funcionamiento el viernes y nos ponemos en contacto para ver si nos vemos o no en el instituto.

Un saludo

Óscar Blasco

#### #7 - 2017-02-17 14:09 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, yo he probado hoy en varios computadores y en unos va y en otros no (lo comentado por teléfono).

En cuanto a las aulas, pasa algo parecido, las compañeras me comentan que en algunas si pero en otras no.

Ya me direis algo

Un saludo

Óscar

#### #8 - 2017-02-20 09:58 - Nacho Sancho

Hola Óscar....

Nos vamos a poner con ello ya mismo.

Te voy a llamar para solicitarte un equipo conectado.

Saludos

-- nacho

#### #9 - 2017-02-20 10:48 - Nacho Sancho

Hola Óscar...creemos haber encontrado el problema y desarrollado una solución. El problema estaba en que no se borraba un .desktop local que tenían ciertos usuarios (heredado de versiones antiguas) y la aplicación que se ejecutaba al principio no era la última sino una antigua y que no es ya

funcional.

Por tanto ahora te deberá funcionar sin problemas....ya lo probarás (recuerda que se tienen que actualizar una vez) y si todo está ok lo subimos para el resto de centros (aunque de momento solo os afecte a vosotros)

Saludos  
-- nacho

**#10 - 2017-02-21 12:26 - Óscar Blasco Laín**

Hola Nacho, he probado en los equipos de la sala de profesores y funciona correctamente. En los que tengo de pruebas en el departamento también funciona.

Las compañeras de inglés lo van a probar en las aulas y me dirán.

Todas las pruebas las hemos realizado con el usuario del dominio, pero si entramos como usuario local (bien dga o profesor), accede a la carpeta compartida, se ejecuta, pero no pasa de la pantalla en la que pide usuario y contraseña. Y no se puede acceder a los libros.

No tenemos prisa en esto, pero si que creo que sería conveniente que se pudiera acceder con usuario local a los libros de inglés.

Un saludo

Óscar Blasco.

**#11 - 2017-02-24 10:21 - Óscar Blasco Laín**

Hola Nacho, las compañeras han hecho un "barrido" por las aulas, y funciona con el usuario del dominio.

Lo que me comentan, a mi también me ha pasado, que a veces el icono del escritorio no se carga con la imagen representativa de Burlington, y se queda con una rueda dentada, PERO FUNCIONA IGUAL.

Ya me dirás algo sobre los usuarios locales.

Un saludo

Óscar Blasco

**#12 - 2017-02-28 01:01 - Nacho Sancho**

Hola Óscar...es muy extraño que no os funcione con los alumnos locales...no tiene sentido.

La verdad es que la única forma de probarlo es acceder de forma remota a un equipo (que esté con la sesión iniciada como usuario local) y ver que puede estar ocurriendo (al no poder reproducir el problema)

Cuando tengas un equipo preparado, inicia sesión como usuario local y arranca teamviewer. Me mandas CID y password del teamviewer por privado y probamos a ver. Si puede ser durante la mañana de mañana martes mejor, que luego se nos líe la semana con salidas.

-- nacho

**#13 - 2017-03-01 14:21 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Óscar, te recuerdo si puedes mandarme lo que indica por terminal al arrancar el libro desde allí para poder derivar el problema al servicio técnico de burlington....

Sin embargo, quería preguntarte...éste problema viene desde siempre, o desde que se bajaron los privilegios del usuario profesor con el cambio de contraseñas?

Ya nos dices

-- nacho

**#14 - 2017-03-01 18:58 - Óscar Blasco Laín**

- Añadido Fichero error\_libros\_burlington.txt

Hola Nacho, perdona por el retraso, pero la mañana ha sido .....

He probado con el usuario dga y también da el mismo error.

Un saludo

Óscar Blasco

**#15 - 2017-03-02 01:41 - Nacho Sancho**

Ok...en cuanto pueda lo paso los de Burlington y que me orienten a ver...

Es super extraño, pero bueno, será una chorrada al final, como siempre ;-)...

Saludos  
-- nacho

**#16 - 2017-03-15 14:43 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar...

Era un problema de permisos. Hay que tener cuidado cuando copiemos los libros ya que los mismos tenían permisos para el grupo PROFESORES pero no para el usuario profesor.

Ya está solucionado y comprobado...

Si ves que está ok me dices y/o cierra la incidencia.

Un saludo  
-- nacho

**#17 - 2017-03-16 12:04 - Óscar Blasco Laín**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

TODO OK --> Cierro la incidencia

Muchas gracias.

Óscar Blasco

**Ficheros**

---

IMG_20170210_131142.jpg	2,41 MB	2017-02-10	Óscar Blasco Laín
error_libros_burlington.txt	3,23 KB	2017-03-01	Óscar Blasco Laín