

Vitalinux DGA - Soporte #4530

IES Goya: Impresora HP 1510 con documentos en cola de impresión "Cancelados"

2022-05-25 17:53 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho/Arturo.	
Os mando esta incidencia, a ver si podéis echar un vistazo.	
He instalado una impresora HP 1510 (multifunción) en un PC (del programa Escuela 2.0 con SSD y Vitalinux 2) y no logro que imprima.	
Llevaba unos años sin usar, le hemos cambiado los cartuchos, ha imprimido pagina para alinear inyectores y los he alineado.	
La he instalado con la aplicación de Vitalinux "Gestionar impresoras HP" y logro escanear, pero no imprimir. Los documentos a imprimir constan en la cola de impresión pero como "Cancelados". Si pulso sobre reimprimir, aparece "En proceso" durante medio segundo y, posteriormente, otra vez "Cancelado". ¿Podría ser que no se inicie algún servicio de impresión?	
Esta en el ordenador con CID 8581 arrancado con el usuario Docente. Lo he dejado encendido.	
Un saludo. Pablo	

Histórico

#1 - 2022-05-26 10:36 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Goya-Impresora HP con documentos en cola de impresión "Cancelados" por IES Goya: Impresora HP 1510 con documentos en cola de impresión "Cancelados"
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pablo,

Me he conectado en remoto y creo que he resuelto el problema.
He dado la orden de impresión, pero lógicamente no se si han salido las copias.
Ya me confirmarás, saludos.

-- Arturo

#2 - 2022-05-26 17:13 - Pablo Buisan

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola, Arturo.

Me dice la compañera que la usa que imprime perfectamente, tanto en blanco y negro como en color.

Un saludo y gracias por todo.

Pablo