## Vitalinux DGA - Soporte #4533

# IES SANTIAGO HERNANDEZ Borrados los contenidos de carpeta profesor

2022-05-27 07:01 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

### Descripción

Buenos días, alguien ha borrado todos los contenidos de la carpeta compartida profesor ¿hay alguna manera de recuperar los contenidos?
Un saludo

#### Histórico

#### #1 - 2022-05-27 07:55 - Nacho Sancho

Hola Vicente...se puede intentar algo pero lo mejor es que no se use el caché.

He llamado al centro pero no te han localizado y hablado con Rafa, pero lo mejor es que hablemos directamente para ver si:

- 1. Hay algo que se pueda recuperar (cuanto mas tiempo pase peor puesto que se sobreescriben los sectores con los datos)
- 2. Si algo se "ve", saber si se quiere recuperar
- 3. Dejarlo donde se pueda y verificar

Os he dejado mi teléfono...llámame en cuanto puedas. Yo intento ya mirar algo mientras

-- nacho

#### #2 - 2022-05-27 07:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta Nueva por Abierta Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

## #3 - 2022-05-27 08:12 - Nacho Sancho

Nada....he intentado salvar algo pero prácticamente no se puede recuperar. Hay siempre alguna opción si conseguimos actuar en el momento, pero a medida que pasa el tiempo los sectores "borrados" se sobreescriben y no es posible recuperar la información.

Hablamos en cualquier caso

-- nacho

### #4 - 2022-05-27 09:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya te he mandado la copia con lo poco que se ha podido rescatar

Si luego queréis que se haga una copia o algo de los datos en un disco externo me dices (abre una nueva issue o lo comentas en ésta misma)

-- nacho

2024-05-12 1/1