

Vitalinux DGA - Soporte #4546

CEIP Monsalud: limpieza fin de curso

2022-06-02 09:13 - Yolanda Miedes

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Arturo Martin	
Categoría: Equipos Cliente	
owner-email:	
Descripción	
Solicito limpieza fin de curso:	
- Los equipos con etiqueta de alumnado y tablet hp4400: limpiar historial navegador, descargas y documentos a partir del 23 de junio.	
- Los equipos de profesorado: limpiar historial y descargas (documentos no) a partir del 1 de julio.	
Gracias	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Tareas #4722: Problemas con la limpieza	Cerrada 2022-09-08 2022-09-12

Histórico

#1 - 2022-06-02 10:05 - Arturo Martin

- Asunto cambiado limpieza fin de curso por CEIP Monsalud: limpieza fin de curso
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Ok Yolanda, lo apuntamos para configurarlo para que surta efecto a partir de ese día.

Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-06-03 07:42 - Yolanda Miedes

Gracias!!

El jue, 2 jun 2022 a las 12:05, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4546](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4546#change-16127>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Asunto cambiado **limpieza fin de curso** por **CEIP Monsalud: limpieza fin de curso**
- Categoría establecido a **Equipos Cliente**
- Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- Asignado a establecido a **Arturo Martin**

Ok Yolanda, lo apuntamos para configurarlo para que surta efecto a partir de ese día.

Saludos,
-- Arturo

Soporte [#4546](#): CEIP Monsalud: limpieza fin de curso
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4546#change-16127>>

- *Autor: *Yolanda Miedes
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin

- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Solicito limpieza fin de curso:

- Los equipos con etiqueta de alumnado y tablet hp4400: limpiar historial navegador, descargas y documentos a partir del 23 de junio.
- Los equipos de profesorado: limpiar historial y descargas (documentos no) a partir del 1 de julio.

Gracias

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2022-06-20 14:48 - Arturo Martin

Buenas tardes Yolanda,

Revisando las diferentes "limpiezas" que habéis solicitado los centros me surge una duda con lo que has pedido tú:

En los equipos de estudiante pides limpiar descargas y documentos, ¿eso quiere decir eliminar cualquier documento que haya en el perfil del usuario, no sólo en la carpeta **Documentos**, sino en esa y en el resto de carpetas **Videos**, **Música**, etc.?

Ya me dirás para afinar la limpieza y quede que esperáis.

Saludos,
-- Arturo

#4 - 2022-06-20 15:18 - Yolanda Miedes

Hola.
Si todo, queremos empezar de 0 porque va a ser otro alumnado el que utilice los equipos.
Gracias por todo.
Un saludo.
Yolanda

El lun, 20 jun 2022 a las 16:48, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4546](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4546#change-16276>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenas tardes Yolanda,

Revisando las diferentes "limpiezas" que habéis solicitado los centros me surge una duda con lo que has pedido tú:

En los equipos de estudiante pides limpiar descargas y documentos, ¿eso quiere decir eliminar cualquier documento que haya en el perfil del usuario, no sólo en la carpeta **Documentos**, sino en esa y en el resto de carpetas **Videos**, **Música**, etc.?

Ya me dirás para afinar la limpieza y quede que esperáis.

Saludos,
-- Arturo

Soporte [#4546](#): CEIP Monsalud: limpieza fin de curso <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4546#change-16276>>

- *Autor: *Yolanda Miedes
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin

- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Solicito limpieza fin de curso:

- Los equipos con etiqueta de alumnado y tablet hp4400: limpiar historial navegador, descargas y documentos a partir del 23 de junio.

- Los equipos de profesorado: limpiar historial y descargas (documentos no) a partir del 1 de julio.

Gracias

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#5 - 2022-06-22 12:45 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Buenas tardes Yolanda,

Ya comprobarás mañana, una vez se actualicen los equipos que surte efecto la limpieza programada. En concreto la limpieza se llevará a cabo en el momento del apagado del equipo, cuando la sesión gráfica se ha cerrado. Seguimos en contacto para cualquier ajuste que hubiera que hacer. Saludos,
-- Arturo

#6 - 2022-09-08 17:45 - Arturo Martin

- *Añadido relacionada con Tareas #4722: Problemas con la limpieza*

#7 - 2022-10-04 11:03 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Buenos días Yolanda,

Al no recibir respuesta por parte del centro damos por hecho que todo funciona como debe. Si no os parece mal damos por cerrada la petición, pero por favor, si lo consideráis necesario podéis reabrirla o abrir una nueva. Aprovecho Yolanda para desearte lo mejor y espero que estés disfrutando a tope de la jubilación, ¡¡suerte con todo!!

Saludos,
-- Arturo