

Vitalinux DGA - Soporte #4556

IES Ramón y Cajal de Zaragoza: Programar limpieza

2022-06-07 13:59 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola! Quería pedir programar limpieza de navegadores, cookies y carpetas: profesores, alumnos y, si es posible, descargas en los equipos del IES Ramón y Cajal. A partir del 22 de junio. Cuando os venga bien. ¡GRACIAS!	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Tareas #4722: Problemas con la limpieza	Cerrada 2022-09-08 2022-09-12

Histórico

#1 - 2022-06-08 09:53 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Programar limpieza por IES Ramón y Cajal de Zaragoza: Programar limpieza
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días María,

Ok, a partir de ese día debería surtir efecto. Ya nos dirás, seguimos en contacto.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-06-20 14:38 - Arturo Martin

Buenas tardes María,

Revisando las diferentes "limpiezas" que habéis solicitado los centros me surge una duda con lo que has pedido tú:

- 1) Cuando dices limpiar las carpetas **profesores** y **alumnos**, ¿te refieres a las carpetas compartidas que hay en el servidor caché? ¿Quieres que eliminemos todo su contenido?
- 2) Comentas que limpiemos la carpetas **Descargas** de todos los equipos, ¿El resto de carpetas del perfil del usuario del estudiante/docente las dejamos como están, las de Documentos, Música, Vídeos, ... o quieres también dejarlo limpio?

Ya me dirás para afinarlo todo para el día 22. Gracias de antemano por confiar en Vitalinux.
Saludos,
-- Arturo

#3 - 2022-06-21 08:49 - María Blasco

Eso es:
Carpetas* profesores* y **alumnos** del servidor (la **privada** no)
Carpeta* descargas* de cada equipo y si se puede* documentos*, **imágenes**, **música**, etc, también.
Y los* navegadores*

GRACIAS!!!!

#4 - 2022-06-22 05:57 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días María,

Ya lo tienes todo programado para que se produzca la limpieza a partir de hoy. Se supone que tras actualizarse los equipos, en el siguiente apagado del equipo se debería producir la limpieza de los perfiles de los usuarios docente y estudiante. Por favor, ya lo comprobarás y me dices. A final de mañana, por si acaso, te eliminaremos todo el contenido de las carpetas compartidas **profesores** y **alumnos**.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#5 - 2022-06-23 10:25 - María Blasco

Gracias Arturo. He comprobado algunos equipos y todo ok.

Gracias!

#6 - 2022-06-24 08:00 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok María,

La doy por cerrada entonces, pero si detectas cualquier cosa nos dices reabriendo esta petición o abriendo otra nueva. Gracias por confiar en Vitalinux.

Saludos,

-- Arturo

#7 - 2022-09-08 17:04 - Arturo Martin

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Esperando Soporte

Buenas tardes María,

Visto el problema que hemos detectado, reabro esta petición.

Al igual que te he dicho en la anterior petición, antes de nada me gustaría pedirte disculpas por todos los contratiempos que puede originar mi error en la configuración de limpieza.

He modificado un poco la configuración, al menos para evitar que los ordenadores les cueste tanto apagarse. Por favor, ya me confirmarás, una vez se actualicen los equipos contra Migasfree si hemos ganado algo. Para cualquier cosa me llamas.

Seguimos en contacto. Saludos,

-- Arturo

#8 - 2022-09-08 17:45 - Arturo Martin

- Añadido relacionada con Tareas #4722: Problemas con la limpieza

#9 - 2022-10-04 11:00 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada

Buenos días María,

Al no decirme nada al respecto por hecho que todo ya funciona como debe.

Si no os parece mal damos por cerrada la petición, pero por favor, si lo consideráis necesario podéis reabrirla o abrir una nueva.

Seguimos en contacto para cualquier otro asunto relacionado con Vitalinux, saludos.

-- Arturo