

## Vitalinux DGA - Soporte #4603

### IES Bajo Cinca - No reconoce OpenBoard

2022-06-27 09:24 - Lorenzo Acin

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, he estado instalando los drivers de una hitachi III en un ordenador, y no me aparece la opción del OPENBOARD luego para configurarlo, no se que pasa ya que en los otros que lo he hecho no ha habido ningún problema.	

#### Histórico

##### #1 - 2022-06-27 09:32 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado No reconoce OpenBoard por IES Bajo Cinca - No reconoce OpenBoard
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Lorenzo....entiendo que has usado el instalador de las pdis que tenemos. Si es así, al final te indica si quieres instalar openboard/opensankoré. Le has dicho que si, no? Por último, el equipo es de 32 o 64 bits? Porque openboard solo funcionará en 64 bits....para 32 bits no hay openboard, solo la antigua opensankoré (es similar, de hecho es el openboard antiguo)

Si aún así no funciona, dadme CID, lo dejas enchufado y me conecto a ver

-- nacho

##### #2 - 2022-07-04 11:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que has encontrado el problema ya que no me comentas nada. Si no es así, no dudes en decirme o en reabrir la incidencia

Saludos  
-- nacho