

Vitalinux DGA - Soporte #4604

Dropbox no sincroniza carpeta

2022-06-27 12:46 - Sergio García Plaza

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Al arrancar el ordenador se iniciaba automáticamente dropbox y sincronizaba las carpetas de la nube y del pc de casa. Desde hace un par de días me da error en la sincronización. ¿Qué puede ser?	

Histórico

#1 - 2022-06-27 21:38 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Sergio,

Antes de nada, disculpa las molestias. Me temo que el problema de sincronización es debido a un cambio de nombres de cuentas de usuario que hemos provocado por temas de **igualdad**: la cuenta de **alumno** pasa a llamarse **estudiante**, y la de **profesor** pasa a **docente**.

Por favor, llámame mañana estando delante del ordenador y lo solucionamos (Arturo: 635613187).

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2022-06-28 05:54 - Arturo Martin

Buenos días Sergio,

Hemos implementado una posible solución. Comprueba tras actualizarse contra Migasfree tu Vitalinux, si ya sincroniza contra Dropbox.

Quedo a la espera de lo que me digas. Saludos y vuelve a disculpar por las molestias.

-- Arturo

#3 - 2022-06-28 20:06 - Sergio García Plaza

Hola, Arturo!!

Hoy ha funcionado correctamente. No sé si has hecho algún cambio.

De todos, mañana, frente al ordenador te confirmo.

Salu2

El lun., 27 jun. 2022 23:38, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4604](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4604#change-16332>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Sergio,

Antes de nada, disculpa las molestias. Me temo que el problema de sincronización es debido a un cambio de nombres de cuentas de usuario que hemos provocado por temas de **igualdad**: la cuenta de **alumno** pasa a llamarse **estudiante**, y la de **profesor** pasa a **docente**.

Por favor, llámame mañana estando delante del ordenador y lo solucionamos (Arturo: 635613187).

Saludos,

-- Arturo

Soporte [#4604](#): Dropbox no sincroniza carpeta

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4604#change-16332>>

- *Autor: *Sergio García Plaza
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Al arrancar el ordenador se iniciaba automáticamente dropbox y sincronizaba las carpetas de la nube y del pc de casa. Desde hace un par de días me da error en la sincronización.
¿Qué puede ser?

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#4 - 2022-06-29 08:40 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Ok Sergio, gracias por tu paciencia.

Saludos y buen verano.

-- Arturo