

## Vitalinux DGA - Soporte #4630

### CPEPA Ribagorza: Servicio de bluetooth en ordenador 25725

2022-07-07 08:12 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas pareja, Supongo que de vacaciones! Nos gustaría tener disponible el bluetooth en este ordenador, ¿sabéis si es posible?  Nos sale este error.	

#### Histórico

##### #1 - 2022-07-08 13:07 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Servicio de bluetooth en ordenador 25725 por CPEPA Ribagorza: Servicio de bluetooth en ordenador 25725
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Buenos días Jaione,

Si no te parece mal lo dejaremos para septiembre, ya que tanto Nacho como yo estamos de vacaciones. Para darle solución tendremos que conectarnos en remoto y ver que pasa con el servicio Bluetooth (durante la postinstalación se debería instalar todo lo relativo al Bluetooth y activarse correctamente tras el siguiente reinicio).

Ya disculparás Jaione, espero que tu también disfrutes mucho del verano.  
Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2022-07-10 22:37 - Nacho Sancho

Eso tiene pinta de que el equipo NO tiene dispositivo bluetooth....puede ser? El servicio se habilita por defecto....también puede ser que tenga dispositivo bluetooth pero no esté "activo", ya sea por tema físico o por bios...

##### #3 - 2022-07-12 07:41 - Jaione Irisarri

Probablemente debe ser eso. Estoy intentando mirar las especificaciones del ordenador... pero en Vitalinux no he encontrado la opción. en Windows vas al icono de Mi PC, le das a propiedades y sale (creo recordar) en MAC en el botón de Ajustes... pero en Vita, no lo he sabido ver. Ya me diréis cuando podáis o en septiembre.  
Si no está esta opción en el entorno gráfico... ¿estaría bien tenerla, no?

Gracias a los dos por contestar. Disfrutar de las vacaciones!  
Un abrazo.

##### #4 - 2022-09-05 08:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro incidencia (inicio de curso), entendiendo que al final se resolvió el problema

Si no es así, no dudes en reabirla o crear una nueva

-- nacho

#### Ficheros

Captura de pantalla de 2022-07-07 10-12-02.png

15 KB

2022-07-07

Jaione Irisarri