

## Vitalinux DGA - Tareas #4722

### Problemas con la limpieza

2022-09-08 12:28 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2022-09-08
<b>Prioridad:</b>	Alta	<b>Fecha fin:</b>	2022-09-12
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>owner-email:</b>			
<b>Descripción</b>			
Abro ésta incidencia para agrupar las incidencias que parecen estar relacionadas con un incorrecta acción del apagado.			
Sintomatología: se borra el contenido de los usuarios, incluyendo configuraciones como monitores guardados, o incluso hay usuarios que desaparecen			
<b>Peticiones relacionadas:</b>			
relacionada con Soporte #4720: CEIP Ana Mayayo: Problema con detección de mon...		<b>Cerrada</b>	
relacionada con Soporte #4719: IES VILLANUEVA DE GALLEGO: Inicio de sesión au...		<b>Cerrada</b>	
relacionada con Soporte #4703: IES Ramón y Cajal - Ordenador no guarda ajuste...		<b>Cerrada</b>	
relacionada con Soporte #4546: CEIP Monsalud: limpieza fin de curso		<b>Cerrada</b>	
relacionada con Soporte #4556: IES Ramón y Cajal de Zaragoza: Programar limpieza		<b>Cerrada</b>	

### Histórico

#### #1 - 2022-09-08 12:30 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #4720: CEIP Ana Mayayo: Problema con detección de monitores

#### #2 - 2022-09-08 12:32 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #4719: IES VILLANUEVA DE GALLEGO: Inicio de sesión automático

#### #3 - 2022-09-08 12:34 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #4703: IES Ramón y Cajal - Ordenador no guarda ajustes de monitor

#### #5 - 2022-09-08 17:45 - Arturo Martin

- Añadido relacionada con Soporte #4546: CEIP Monsalud: limpieza fin de curso

#### #7 - 2022-09-08 17:45 - Arturo Martin

- Añadido relacionada con Soporte #4556: IES Ramón y Cajal de Zaragoza: Programar limpieza

#### #9 - 2022-09-09 01:44 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Se ha modificado el paquete **vx-dga-l-scripts-inicio-apagado** y se ha eliminado el servicio **vx-servicio-apagado** encargado de las limpiezas de los centros por todos los problemas ocasionados.

Habrà que buscar una nueva estrategia para realizar dicha limpieza.

#### #10 - 2022-09-12 10:59 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Inmediata por Alta

#### #11 - 2022-10-04 10:56 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Damos por cerrada la incidencia. Para el próximo curso se aconsejará eliminar usuarios existentes y crear usuarios nuevos para el siguiente curso.