

Vitalinux DGA - Soporte #4724

IES Felix de Azara: Ordenador con problemas de las etiquetas

2022-09-08 14:49 - Rafael Martínez Ramis

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días a ambos. En el PC con CID 24395, he intentado modificar las etiquetas. Cuando digo que quiero ver que etiquetas están instaladas, todo correcto, pero cuando las voy a modificar, aparece el menú de etiquetas instaladas vacío (Como si no hubiera ninguna), y cualquier intento de modificación fracas. Saludos.	

Histórico

#1 - 2022-09-11 09:45 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ordenador con problemas de las etiquetas por IES Felix de Azara: Ordenador con problemas de las etiquetas
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Rafa, muchas gracias por comentarlo. Voy a echarle un ojo porque parece que he debido cometer algún error en las últimas actualizaciones.

No obstante, para dar solución a lo que necesitas dime la lista de etiquetas que quieres a asignar al equipo **24395** y yo haré por tí.

Quedo a la espera de que me digas el listado de etiquetas.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2022-09-12 09:00 - Anónimo

Ese equipo llevará la etiqueta general de Felix de Azara, la de profesores y la de inglés.

Saludos.

El dom, 11 sept 2022 a las 11:45, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4724](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16545>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

-
- Asunto cambiado **Ordenador con problemas de las etiquetas** por **IES Felix de Azara: Ordenador con problemas de las etiquetas**
 - Categoría establecido a **Equipos Cliente**
 - Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
 - Asignado a establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Rafa, muchas gracias por comentarlo. Voy a echarle un ojo porque parece que he debido cometer algún error en las últimas actualizaciones.

No obstante, para dar solución a lo que necesitas dime la lista de etiquetas que quieres a asignar al equipo **24395** y yo haré por tí.

Quedo a la espera de que me digas el listado de etiquetas.

Saludos,

-- Arturo

Soporte [#4724](#): IES Felix de Azara: Ordenador con problemas de las etiquetas

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16545>>

- *Autor: *Rafael Martínez Ramis
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenos días a ambos.
En el PC con CID 24395, he intentado modificar las etiquetas. Cuando digo que quiero ver que etiquetas están instaladas, todo correcto, pero cuando las voy a modificar, aparece el menú de etiquetas instaladas vacío (Como si no hubiera ninguna), y cualquier intento de modificación fracas.

Saludos.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2022-09-12 10:31 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Rafa,

Comprobado. Tiene esas tres etiquetas.
Si tecleas control+espacio y escribes comprobar etiquetas te aparecerán.

Ya me dices.
Saludos,
-- Arturo

#4 - 2022-09-12 10:51 - Anónimo

Gracias!
Ya que estáis [], me acaba de pasar exactamente lo mismo en el CID 28446, que llevaré las mismas etiquetas.

Saludos.

El lun, 12 sept 2022 a las 12:31, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4724](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16560>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Estado cambiado **Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre**

Hola Rafa,

Comprobado. Tiene esas tres etiquetas.
Si tecleas control+espacio y escribes comprobar etiquetas te aparecerán.

Ya me dices.
Saludos,
-- Arturo

Soporte [#4724](#): IES Felix de Azara: Ordenador con problemas de las etiquetas
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16560>>

- *Autor: *Rafael Martínez Ramis
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal

- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenos días a ambos.

En el PC con CID 24395, he intentado modificar las etiquetas. Cuando digo que quiero ver que etiquetas están instaladas, todo correcto, pero cuando las voy a modificar, aparece el menú de etiquetas instaladas vacío (Como si no hubiera ninguna), y cualquier intento de modificación fracas.

Saludos.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#5 - 2022-09-12 22:00 - Arturo Martin

Buenas Rafa,

El equipo **28446** tiene la de PROFESORES, ALUMNOS.INGLES, SRV-CONGELARESCRITORIO y SRV-CONTROL-EQUIPOS-CLIENTE (hace de servidor de control de equipos de aula).

¿Pero si tecleas control+espacio y escribes comprobar etiquetas, o en información global del sistema, no te aparece la lista? Deberían verse, ya me dirás.

-- Arturo

#6 - 2022-09-13 07:36 - Anónimo

No se ve, pero no sé si es algún problema de conectividad. El ping al migas free lo hace sin problemas, pero entrar a "Comprobar etiquetas" o a "Información global del sistema" le cuesta no menos de diez minutos (Sin exagerar).

Saludos.

El mar, 13 sept 2022 a las 0:00, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4724](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16581>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenas Rafa,

El equipo **28446** tiene la de PROFESORES, ALUMNOS.INGLES, SRV-CONGELARESCRITORIO y SRV-CONTROL-EQUIPOS-CLIENTE (hace de servidor de control de equipos de aula).

¿Pero si tecleas control+espacio y escribes comprobar etiquetas, o en información global del sistema, no te aparece la lista?

Deberían verse, ya me dirás.

-- Arturo

Soporte [#4724](#): IES Felix de Azara: Ordenador con problemas de las etiquetas <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16581>>

- *Autor: *Rafael Martínez Ramis
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenos días a ambos.

En el PC con CID 24395, he intentado modificar las etiquetas. Cuando digo que quiero ver que etiquetas están instaladas, todo correcto, pero cuando las voy a modificar, aparece el menú de etiquetas instaladas vacío (Como si no hubiera ninguna), y cualquier intento de modificación fracas.

Saludos.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#7 - 2022-09-13 09:51 - Arturo Martin

Joerrrr pues eso no es ni medio normal. ¿Ese retraso es general en todos los equipos, no? Por favor, ya me dejarás uno encendido cuando puedas, me pasas su CID e intentaré trastear con él un rato a ver si averiguo que puede estar pasando.

Ya me dirás, disculpa las molestias y contratiempos que esto os pueda estar ocasionando.
-- Arturo

#8 - 2022-09-13 10:33 - Anónimo

Tranquilo, ya sabemos como es esto.
¿Imagino que querrás uno en particular de los que tienen retraso, ¿no? Mañana te lo pongo.

Saludos.

El mar, 13 sept 2022 a las 11:51, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4724](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16594>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

Joerrrr pues eso no es ni medio normal. ¿Ese retraso es general en todos los equipos, no? Por favor, ya me dejarás uno encendido cuando puedas, me pasas su CID e intentaré trastear con él un rato a ver si averiguo que puede estar pasando.

Ya me dirás, disculpa las molestias y contratiempos que esto os pueda estar ocasionando.
-- Arturo

Soporte [#4724](#): IES Felix de Azara: Ordenador con problemas de las etiquetas <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4724#change-16594>>

- *Autor: *Rafael Martínez Ramis
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenos días a ambos.
En el PC con CID 24395, he intentado modificar las etiquetas. Cuando digo que quiero ver que etiquetas están instaladas, todo correcto, pero cuando las voy a modificar, aparece el menú de etiquetas instaladas vacío (Como si no hubiera ninguna), y cualquier intento de modificación fracas.

Saludos.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#9 - 2022-09-14 09:39 - Arturo Martin

Buenas Rafa,

Si te resulta más cómodo me puedes mandar el CID del equipo que enciendas y tenga ese problema vía Whatsapp, y así me entero de una forma más inmediata.

Seguimos en contacto, gracias por tu disposición.

-- Arturo

#10 - 2022-09-22 10:58 - Rafael Martínez Ramis

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*