

Vitalinux DGA - Soporte #4727

IES Ramón y Cajal - Servicio Provincial de Zaragoza: Permitir acceso a la IP impresora 172.30.1.110

2022-09-08 16:42 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas Nacho, como tu sueles hacer estas gestiones te comento: hay que pedir al servicio provincial de Zaragoza que modifique el filtrado de IPs en el IES Ramón y Cajal para que desde cualquier equipo del centro se vea la impresora que hay con dirección IP 172.30.1.110	
Ya me dirás. -- Arturo	

Histórico

#1 - 2022-09-08 16:43 - Arturo Martin

- *Prioridad cambiado Normal por Alta*

#2 - 2022-09-08 16:52 - Nacho Sancho

Solicitud realizada

#3 - 2022-09-13 15:19 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

No se ha recibido confirmación desde el Servicio Provincial, pero desde el servidor caché (con la ip 172.30.1.249) la impresora no se ve...seguro que está enchufada y tiene ésa IP?

-- nacho

#5 - 2022-10-04 07:48 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Cierro incidencia por inactividad...la impresora no se ve, pero tampoco se sabe si está arrancada

-- nacho