

## Vitalinux DGA - Soporte #4741

### IES Goya: Ordenador no guarda las etiquetas megasfree

2022-09-12 11:05 - Pablo Buisan

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola.	
Os comento un asunto: Tenemos un ordenador de aula de informática que no conectaba a migasfree. Lo he formateado dos veces y tras ambas instalaciones compruebo que no tiene etiquetas asignadas (a pesar de haberlas marcado en la posinstalación). Sin embargo, si que observo que se han ejecutado los servicios correspondientes a ellas, por ejemplo "Carpetas del servidor," y "Cliente Epoptes"	
No se si el problema puede estar en la información que el servidor tiene de este equipo.	
Lo dejo encendido. Su CID es 17190 O adjunto imagen de las etiquetas.	
Un saludo. Pablo	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-13 12:53 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Goya-Ordenador no guarda las etiquetas megasfree por IES Goya: Ordenador no guarda las etiquetas megasfree
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pablo,

Si, sí, ya hemos detectado el bug/problema, muchas gracias por comentarlo.  
Como tu has advertido las etiquetas se asignan correctamente, y Migasfree las almacena, pero por algún descuido en la última actualización que hice no las muestra en las ventanas informativas de Vitalinux.  
Mañana intentaré ponerme con ello y solucionarlo. Te avisaré.  
Muchas gracias por tu disposición, seguimos en contacto.  
-- Arturo

##### #2 - 2023-03-01 11:38 - Pablo Buisan

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#### Ficheros

GOYA 2022-09-12 13-00-16.png	503 KB	2022-09-12	Pablo Buisan
------------------------------	--------	------------	--------------