

Vitalinux DGA - Soporte #4765

CEIP JUAN PABLO BONET: PROBLEMAS PARA IMPRIMIR Y FALLO AL ARRANCAR UN PORTÁTIL

2022-09-14 06:55 - Arantxa Mauleón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, el ordenador que debería mandar imprimir a la fotocopiadora no ejerce esta función con la de blanco y negro, y sólo manda a la de color.</p> <p>Por otro lado, al encender un portátil vitalinux hace unos días la pantalla aparecía en negro y ponía Start PME over IPv4 o IPV6, necesitaría que me dijerais cómo solucionarlo</p> <p>Gracias Un saludo Arantxa</p>	

Histórico

#1 - 2022-09-14 09:09 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET PROBLEMAS PARA IMPRIMIR Y FALLO AL ARRANCAR UN PORTÁTIL por CEIP JUAN PABLO BONET: PROBLEMAS PARA IMPRIMIR Y FALLO AL ARRANCAR UN PORTÁTIL

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Arantxa,

Tal como quedamos ayer por teléfono, quedo a la espera hoy de tu llamada para comprobar la impresión, y asesorarte en relación al problema con el portátil.

Quedo a la espera de tu llamada, seguimos en contacto.

-- Arturo

#2 - 2022-09-22 10:44 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Arantxa,

Tras la conexión en remoto a tu centro de esta mañana damos por resuelto el tema de las impresoras. He modificado la configuración de tu centro para que los equipos etiquetados como **PRI-JUANPALOBONET.SALAPROF** les aparezca la impresora **Konica-Color** con los dos perfiles que hemos hablado: **Konica-Color-1C** (para imprimir a una cara) y **Konica-Color-2C** (a dos caras).

Respecto al equipo que falla al arrancar como hemos quedado sería bueno formatearlo.

Quedo a la espera de lo que me digas para ayudarte en lo que necesites o dar por cerrada la petición.

Saludos,

-- Arturo

#3 - 2023-06-22 10:48 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Arantxa,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.

Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.

Saludos,

-- Arturo