

## Vitalinux DGA - Soporte #4794

### CPI SAN JORGE. Nueva fotocopiadora

2022-09-15 11:50 - Marta Andrés Arranz

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, ayer estuvo hablando el técnico de solitium con vosotros por la nueva impresora de secundaria. Si podeis crearme una nueva etiqueta: CPI-SANJORGE.PROFESORES.SEC para meter la impresora y llamar a la impresora RICOH-SEC Su ip es 172.16.0.200</p> <p>Si necesitáis algo más me decís. Muchas gracias.</p> <p>Un saludo. Marta Andrés</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-15 11:51 - Marta Andrés Arranz

- Asunto cambiado Nueva fotocopiadora por CPI SAN JORGE. Nueva fotocopiadora

##### #2 - 2022-09-15 15:36 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Marta,

Ya te lo he configurado todo. Te he creado la etiqueta **CPI-SANJORGE.PROFESORES.SECUNDARIA** de tal forma que aquellos equipos que la tengan asignada dispondrán de la nueva fotocopiadora. En concreto te he creado dos impresoras o perfiles de impresión:

- IMP-RICOH-SECUNDARIA-BN-1Cara => Para imprimir a una cara
- IMP-RICOH-SECUNDARIA-BN-2Caras => Para imprimir a dos caras

Respecto a la etiqueta la puedes asignar tu a los equipos, o si quieres me puedes pasar una lista con los CIDs de los equipos que deberían tenerla y se la asignaré yo (esto último es mucho más rápido y cómodo para tí, y nosotros lo hacemos sin problemas).

Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,

-- Arturo

##### #3 - 2022-09-16 07:02 - Marta Andrés Arranz

Vale, los CID que tengo son: 22479, 22481, 22486, 22483, 22482, 22478

Muchas gracias

##### #4 - 2022-09-16 08:53 - Arturo Martin

Buenos días Marta,

Ya los he etiquetado. La próxima vez que se sincronicen con Migasfree (si hoy han arrancado lo harán el lunes) se les debería instalar automáticamente la fotocopiadora nueva, o la próxima vez que se reinicien.

Por favor, ya me confirmarás que se configura y funciona correctamente.

-- Arturo

##### #5 - 2022-09-23 06:05 - Marta Andrés Arranz

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Todo correcto.  
Muchas gracias