

Vitalinux DGA - Soporte #4795

IES CONDE ARANDA: epoptes en aulas 201 y 003

2022-09-15 14:23 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes. Tenemos epoptes instalado y funcionando en el aula de informática 102. Querriamos que también estuviera operativo en la 201 y en la 003. Yo pensaba que en la 201 ya lo teníamos, pero me comentan los profes de tecnología que no lo está. Si no recuerdo mal, necesitáis el CID de los equipos implicados. Os los dejo en la imagen adjunta. Gracias.	

Histórico

#1 - 2022-09-15 15:47 - Arturo Martin

- Asunto cambiado epoptes en aulas 201 y 003 por IES CONDE ARANDA: epoptes en aulas 201 y 003
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Jorge,

Te comento para que podamos configurar el epoptes correctamente:

1. Por favor, pásame la lista de CIDs en un archivo TXT para poder hacer uso de copiar/pegar. Con la imagen que me pasas me resulta más costoso, teniendo que ir uno a uno, mirando.
2. Los equipos servidores de aula deben tener una dirección IP fija. Esta dirección IP es la que usarán los clientes (equipos de los alumnos) para localizar al servidor que los controlará. Las direcciones IPs libres que podéis usar para ponerlas fijas son las que el servidor DHCP de vuestro centro (el rotuer del Servicio Provincial Informática de Zaragoza) no usa, que son las siguientes: **192.168.4.1 – 4.99** y **192.168.7.252 – 7.254**
3. El aula 201 tiene etiqueta, pero la 003 no. He creado una etiqueta para identificar a los equipos de dicha aula: **SEC-CONDEARANDA.INFO03**. Si te parece bien dejo esa, y sino crearé otra, la que me digas.

Quedo a la espera de que me pases la información anterior, la lista de CIDs en formato texto y las IPs fijas que asignas a los equipos servidores de aula.

-- Arturo

#2 - 2022-09-19 10:24 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

- Añadido Fichero Códigos Epoptes.ods

Buenos días:

IPs: estas dos deberían estar libres
192.168.4.227

192.168.4.228

Adjunto archivo con CIDs equipos.

Etiqueta aula 003 ok.

Gracias!!!!

#3 - 2022-09-19 12:54 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas Jorge,

Ya te he etiquetado todos los equipos de las aulas. Respecto a los equipos de profesor te comento:

- 1) El aula 201 la IP del servidor cámbiala a: **192.168.4.96**
- 2) El aula 003 la IP del servidor cámbiala a: **192.168.4.97**

En el aula 102 el equipo del servidor tiene la ip **192.168.4.124**. Si no os da problemas perfecto, pero como te dije en el anterior mensaje esa IP puede ser asignada vía DHCP de forma dinámica por el router del centro y crear un conflicto de IPs. Como te dije, el rango disponible para asignar manualmente IPs es **192.168.4.1 – 4.99**, de ahí que te haya configurado las IPs que te propongo.

Comprueba una vez se actualicen los equipos contra Migasfree que todo funciona correctamente. Ya me dirás.
-- Arturo

#4 - 2022-09-27 08:58 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

ya se puede cerrar la incidencia.

Gracias

#5 - 2022-09-27 10:26 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Jorge, la doy por cerrada.

Saludos, seguimos en contacto!!

Ficheros

CIDs 201 y 003.JPG	69,2 KB	2022-09-15	JORGE PÉREZ ALCONCHEL
Códigos Eoptes.ods	16,5 KB	2022-09-19	JORGE PÉREZ ALCONCHEL