

## Vitalinux DGA - Soporte #4815

### IES Félix de Azara - Libros Burlington

2022-09-16 14:35 - Rafael Martínez Ramis

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-16 14:37 - Rafael Martínez Ramis

- Categoría establecido a Servidores Cache

Los libros de Burlington no funcionan. Al pinchar en el icono sólo aparecen como cache y cuando se eligen, simplemente se queda "colgado" y no se abren.

##### #2 - 2022-09-16 18:40 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros Burlington por IES Félix de Azara - Libros Burlington

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Accede a la pantalla de login de burlington? Debería

Cómo accedéis a los libros? Siendo docente/profesor o estudiante/alumno? Si es estudiante/alumno puede dar problemas de permisos...en ése caso debo cambiar permisos sobre ciertos directorios (que si no es necesario, mejor no cambiar). Pero vamos, debería entrar por lo menos a la pantalla de login

-- nacho

##### #3 - 2022-09-18 07:27 - Anónimo

Si, a la de inicio entra. Entra como estudiante, ¿es lo mejor darle acceso como profesor?

Saludos.

El vie, 16 sept 2022 a las 20:40, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#4815](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4815#change-16711>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Asunto** cambiado **Libros Burlington** por **IES Félix de Azara Libros Burlington**  
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**  
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Accede a la pantalla de login de burlington? Debería  
Cómo accedéis a los libros? Siendo docente/profesor o estudiante/alumno?  
Si es estudiante/alumno puede dar problemas de permisos...en ése caso debo cambiar permisos sobre ciertos directorios (que si no es necesario, mejor no cambiar). Pero vamos, debería entrar por lo menos a la pantalla de login

-- nacho

-----  
Soporte [#4815](#): IES Félix de Azara - Libros Burlington  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4815#change-16711>>

- \*Autor: \*Rafael Martínez Ramis  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte

- \*Prioridad: \*Normal
  - \*Asignado a: \*Nacho Sancho
  - \*Categoría: \*Servidores Cache
  - \*owner-email: \*
- 

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #4 - 2022-09-19 10:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

El problema es que desde algunos equipos accedas como docente o como estudiante...pero vamos, en cualquier caso he restaurado los permisos. Mira a ver si ahora pueden acceder (incluso siendo estudiante/alumno)

-- nacho

#### #5 - 2022-09-19 11:14 - Rafael Martínez Ramis

Pues..... Nos han desaparecido todos los iconos. :D

#### #6 - 2022-09-20 21:02 - Nacho Sancho

? No he realizado ningún cambio en el cliente...éso será otro problema.  
Puedes reiniciar el entorno de escritorio con Ctrl+espacio y reiniciar entorno de escritorio

#### #7 - 2022-09-21 08:01 - Rafael Martínez Ramis

Lo del entorno ya va bien. En cuanto a los libros, ven el listado y al pinchar se les queda la pantalla en blanco.

#### #8 - 2022-09-21 09:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Puedes dejarme un equipo arrancado para probar?

-- nacho

#### #9 - 2022-09-21 09:24 - Anónimo

Te acabo de dejar uno con el CID 29163.

Saludos.

El mié, 21 sept 2022 a las 11:12, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#4815](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4815#change-16814>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Puedes dejarme un equipo arrancado para probar?

-- nacho

-----  
Soporte [#4815](#): IES Félix de Azara - Libros Burlington  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4815#change-16814>>

- \*Autor: \*Rafael Martínez Ramis
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho

- \*Categoría: \*Servidores Cache  
- \*owner-email: \*

---

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#10 - 2022-09-21 09:36 - Nacho Sancho**

Tiene una película en marcha!!!! Debe ser un equipo que no se esté usando

-- nacho

**#11 - 2022-09-22 11:01 - Rafael Martínez Ramis**

Hola Nacho.

Acaba de estar la de Burlington y dice que el problema es un fichero que tú (Te ha mencionado con nombre y todo) sabes cuál es (Algo de borrar). Mientras tanto he entrado a la web, he intentado instalar la descarga con el usuario del profesor, y después de teóricamente instalar ahora dice que chequee la conexión a internet. No sé si la he liado más.  
Te vuelvo a dejar el equipo en marcha.

Saludos.

**#12 - 2022-09-22 11:50 - Nacho Sancho**

Otra vez...me he conectado y están usando el equipo.  
Necesito un equipo que NO esté en uso (de hecho el profesorado se estará mosqueando, y con razón)

-- nacho

**#13 - 2022-09-22 19:06 - Anónimo**

Ha sido mala suerte, se conectan.... Si acaso te dejaré uno en marcha en mi despacho y luego cambio los discos duros....

El jue, 22 sept 2022 a las 13:51, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#4815](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4815#change-16876>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.  
-----

Otra vez...me he conectado y están usando el equipo.  
Necesito un equipo que NO esté en uso (de hecho el profesorado se estará mosqueando, y con razón)

-- nacho  
-----

Soporte [#4815](#): IES Félix de Azara - Libros Burlington  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4815#change-16876>>

- \*Autor: \*Rafael Martínez Ramis  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*Servidores Cache  
- \*owner-email: \*

---

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#14 - 2022-09-23 08:05 - Nacho Sancho**

No hace falta cambiar discos duros o cosas así...pon un cartel y avisa que me voy a conectar y si eso entonces ya cerraré lo que tengan abierto...o dime una franja de horas, como veas de todas formas

-- nacho

**#15 - 2022-09-26 08:06 - Rafael Martínez Ramis**

Ahora lo puedes usar si quieres

**#16 - 2022-09-26 11:18 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Tal como se ha visto en directo había dos problemas:

1. Faltaban archivos por copiar (whiteboard.html)
2. Problemas de permisos de lectura para el usuario alumno sobre dichos archivos

Solucionado (y revisado para todos los demás centros)

-- nacho