

Vitalinux DGA - Soporte #4827

IES Pablo Gargallo: Problema al instalar VitaLinux 2.2 en un equipo Windows7. Parámetro BIOS TPM y post-instalación

2022-09-19 09:55 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, hola, Ya estamos de vuelta. A ver si tenemos un buen curso todos! Al lío: Hoy he descargado la nueva ISO y he probado la instalación Dual en un equipo Windows7. Una vez hecha la instalación (aunque al inicio de la misma he visto un pantallazo negro con una lista de errores, la instalación ha continuado con aparentemente normalidad), al reiniciar el equipo para la postinstalación el proceso se ha quedado colgado donde indica la imagen que adjunto (la barra de desplazamiento roja se movía, no se ha 'colgado') durante al menos 15 minutos hasta que he reseteado y ha vuelto a pasar lo mismo. ¿Alguna sugerencia? ¿vuelvo a instalar desde el principio?. La partición W7 sigue funcionando si la selecciono en el GRUB. Saludos, J.</p>	

Histórico

#1 - 2022-09-19 11:24 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problema al instalar VitaLinux 2.2 en un equipo Windows7 por IES Pablo Gargallo: Problema al instalar VitaLinux 2.2 en un equipo Windows7
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

No se me ocurre que te puede estar pasando. En ese momento de la post-instalación debería emerger una nueva ventana con el asistente de la post-instalación, para poder seleccionar las etiquetas Migasfree para el equipo. Si tienes un rato, y estando delante del equipo, llámame que trataré de conectarme vía **anydesk** al equipo, a ver si puedo averiguar que puede estar pasando (Arturo: 635613187).

Quedo a la espera de tu llamada. Disculpa las molestias y contratiempos que esto te esta ocasionando.
-- Arturo

#2 - 2022-09-20 09:40 - Joaquín Loste

- Añadido Fichero 20220920_111942.jpg

Hola Arturo,

Como el ordenador problemático está en un aula es difícil encontrar un hueco adecuado para que puedas monitorizarlo. De momento voy a intentar repetir el proceso de instalación dual y si sigue dando problemas busco ese hueco y te aviso antes. Te adjunto también la foto del aviso de errores que salió al principio de la instalación (aunque como te dije la instalación siguió con aparente normalidad) por si te da alguna pista.
Saludos,
J.

#3 - 2022-09-20 13:21 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Pablo Gargallo: Problema al instalar VitaLinux 2.2 en un equipo Windows7 por IES Pablo Gargallo: Problema al instalar VitaLinux 2.2 en un equipo Windows7. Parámetro BIOS TPM y post-instalación

Buenas tardes Joaquín,

Respecto al error que me comentas del arranque, tal como se sugiere en el siguiente link <https://askubuntu.com/questions/1178285/how-to-solve-ima-error-communicating-to-tpm-chip-messages-during-boot>, debes entrar en la BIOS y modificar el parámetro TPM. Si no te importa, trata de acceder a la BIOS y me dices si has podido conseguir subsanarlo.
Por otro lado, cuando tengas un rato me das acceso al equipo y miraré que puede estar pasando con el asistente de la post-instalación.

Seguimos en contacto,
-- Arturo

#4 - 2022-09-23 07:10 - Joaquín Loste

Arturo,
Puedo llamarte a las 10:05. Si lees esto a tiempo y no te va bien indicámelo (en realidad tengo una "ventana" desde las 10:00 hasta las 11:30 sin clases). O lo dejamos para el lunes que estoy más libre (en este caso dime a qué hora te va bien. El número tuyo que tengo es 635613187.
Saludos,
J.

#5 - 2022-09-23 07:55 - Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

Llámame sin problemas cuando quieras, a las 10:00 o cuando prefieras.
Saludos,
-- Arturo

#6 - 2022-09-23 07:57 - Joaquín Loste

Arturo,
Aho la postinstalación parece correr sin problemas. Anulamos la llamada. Si vuelve a surgir alguna complicación te aviso.
Disculpa las molestias.
J

#7 - 2023-06-22 10:47 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Joaquín,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.
Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.
Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.
Saludos,
-- Arturo

Ficheros

20220919_113557.jpg	1,63 MB	2022-09-19	Joaquín Loste
20220920_111942.jpg	3,51 MB	2022-09-20	Joaquín Loste