

Vitalinux DGA - Soporte #4943

CEIP Manuel Franco Royo - Apagado automático y servidor caché

2022-09-27 07:27 - Antonio Ortiz Bravo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	cpmfrtic@ceipmanuelfrancoroyo.com
Descripción	
Buenos días:	
Me dice una compañera que se le apaga el ordenador a las 15:00. He mirado las etiquetas del ordenador ya que estaba el curso pasado en la sala de informática. Los de informática y los de estudiante se apagan a las 15:00, pero los de docente a las 16:00. Las etiquetas del ordenador son correctas. El ordenador es el 28145.	
Si no se puede solucionar, se pueden cambiar las otras etiquetas a las 16:00 por si se queda algún profesor a trabajar un poco más tarde.	
Un saludo y gracias,	
Toni	

Histórico

#1 - 2022-09-27 08:03 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Apagado automático por CEIP Manuel Franco Royo - Apagado automático y servidor caché
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Quería comprobar el apagado en el equipo, pero para ello me tengo que conectar desde vuestro servidor caché y veo que está apagado...de hecho lleva 80 días apagado (o por lo menos no se conecta a internet)

Véis las carpetas compartidas de profesores, alumnos....? Si es así, entonces el servidor no puede salir a internet y me tendrías que dar acceso a un equipo para conectarme al servidor y verificar qué ocurre. Si no las ven, es posible que esté apagado o que esté aislado el servidor

-- nacho

#2 - 2022-09-27 08:09 - Antonio Ortiz Bravo

Hola Nacho: ¿Podemos quedar sobre las 11:30, que acabo las clases de hoy?

El mar, 27 sept 2022, 10:04, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4943](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4943#change-17001>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado **Apagado automático** por **CEIP Manuel Franco Royo**
- **Apagado automático y servidor caché**
- Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola.

Quería comprobar el apagado en el equipo, pero para ello me tengo que conectar desde vuestro servidor caché y veo que está apagado...de hecho lleva 80 días apagado (o por lo menos no se conecta a internet)

Véis las carpetas compartidas de profesores, alumnos....? Si es así, entonces el servidor no puede salir a internet y me tendrías que dar acceso a un equipo para conectarme al servidor y verificar qué ocurre. Si no las

ven, es posible que esté apagado o que esté aislado el servidor

-- nacho

Soporte [#4943](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4943#change-17001): CEIP Manuel Franco Royo - Apagado automático y servidor
caché <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4943#change-17001>>

- *Autor: *Antonio Ortiz Bravo
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: cpmfrtic@ceipmanuelfrancoroyo.com

Buenos días:

Me dice una compañera que se le apaga el ordenador a las 15:00.
He mirado las etiquetas del ordenador ya que estaba el curso pasado en la sala de informática. Los de informática y los de estudiante se apagan a las 15:00, pero los de docente a las 16:00. Las etiquetas del ordenador son correctas. El ordenador es el 28145.

Si no se puede solucionar, se pueden cambiar las otras etiquetas a las 16:00 por si se queda algún profesor a trabajar un poco más tarde.

Un saludo y gracias,

Toni

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

CEIP Manuel Franco Royo

#3 - 2022-09-27 08:18 - Nacho Sancho

Sin problema...ya me das un toque cuando liberes

-- nacho

#4 - 2022-10-04 07:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada