

## Vitalinux DGA - Soporte #4944

### CPEPA Ribagorza: Etiqueta en ordenador de Benabarre. Configuración de la impresora

2022-09-27 07:36 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas, No sé si podéis hacer esto en remoto, pero hay un ordenador portátil hp para el profesor en Benabarre que no le sale la impresora configurada de Benabarre.  Ya me decís si podemos arreglarlo en remoto.	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-28 03:55 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Etiqueta en ordenador de Benabarre profesor hp por CPEPA Ribagorza: Etiqueta en ordenador de Benabarre. Configuración de la impresora
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Jaione,

Tal como quedamos ayer por teléfono quedo a la espera de que me llames tú o alguien desde Benabarre para darme acceso al equipo o proporcionarme su CID.

Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2022-10-03 08:08 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Solucionado Arturo!  
He cambiado la etiqueta y ya aparece la impresora.

##### #3 - 2022-10-03 18:17 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto Jaione, doy por cerrada la petición.  
Saludos,  
-- Arturo