

Vitalinux DGA - Soporte #4977

IES RODANAS. Fallo instalación nueva versión Vitalinux en ordenador nuevo

2022-09-28 19:57 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>He intentado instalar la nueva versión de Vitalinux en un ordenador nuevo. Configuro la BIOS para que arranque con el USB. Arranca, sale la ventana para seleccionar el tipo de instalación que quiero y selecciono desatendida. Y a continuación ya no me deja seguir, me dice que no hay señal HDMI. He probado a cambiar el cable y conectar el ordenador con un VGA, pero sigue indicando que no hay señal.</p> <p>¿Qué puedo hacer? ¿Os ha pasado en algún equipo?</p> <p>Las características del equipo (recién comprado) son:</p> <p>ORDENADOR DE OFICINA PHOENIX OBERON PRO INTEL CORE I3 10o GEN 8GB DDR4 240GB SSD MICRO ATX SLIM PC SOBREMESA - MGS0000007098</p> <p>Gracias.</p>	

Histórico

#1 - 2022-09-29 16:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Es solo un equipo concreto, o tienes otros modelos iguales que les pasa también (por descartar que sea problema físico o algo). Desde la distancia es complicado hacer pruebas. Se me ocurre:

- Prueba con una iso actualizada, ya que el kernel es el más nuevo y puede dar soporte. Pero si ya tienes la última (la de éste septiembre), puede ocurrir al contrario, que isos mas antiguas tengan mejor compatibilidad con tu hardware (aunque no es lo normal)
- Has probado con otros pinchos?
- Espera un rato...a veces le cuesta cargar todo el proceso de arranque...dale unos minutos. Puedes probar a usar la tecla Esc para ver si te aporta algo mas de info
- Llama al CAU a ver si se pueden acercar....o también nos lo puedes acercar al CP María de Ávila e intentamos mirar a ver que pasa

-- nacho

#2 - 2022-10-04 09:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia pero si el problema persiste o quieres añadir algo puedes reabrirla o crear una nueva!

-- nacho

#3 - 2022-11-07 11:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

- Prioridad cambiado Normal por Inmediata

Parece que los equipos llevan un procesador de 10th generación y el kernel que lleva Vitalinux no soporta la gráfica (integrada en la placa para esa cpu) adecuadamente. Vamos a intentar buscar una solución (ya que no es el único tipo de equipos que va a pasar), temporal hasta que saquemos el Vitalinux 3.0, que soportará todo éste hardware gráfico sin problemas

-- nacho

#4 - 2022-11-07 16:55 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Ok, gracias.

#5 - 2022-11-10 09:51 - Nacho Sancho

- *Prioridad cambiado Inmediata por Alta*

Hola Esther...

Hemos conseguido dar una solución "temporal" ya que hemos tenido que subir el kernel de base a la 5.15 para que funcione la gráfica y el sistema. No es algo natural, ya que hay paquetes que no podemos instalar, como son los headers de dicha versión al tener dependencias muy altas. Qué significa esto: pues por ejemplo que no podemos poner Virtualbox, o compilar un módulo de un dispositivo que no tuviera los drivers ya incluidos en el kernel.

En la práctica, ahora mismo funciona todo sin problemas, pero no se cual va a ser el destino final de los equipos (para ver que software vais a poner)...Ya me dices y te lo instalo también en el otro y así os lo podéis llevar.

Cuando digo temporal es que esto no pasará con la nueva iso (3.0) que saquemos, pero nos va a llevar algo de tiempo. La previsión es éste año, pero aún nos queda muuuucho

-- nacho

#6 - 2022-11-10 19:21 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Buenas tardes:

El uso que se les va a dar es ordenadores de aula. No vamos a virtualizar ni necesitamos ningún programa especial. El mayor uso es conexión a internet, libros de idiomas y proyección en la pared a través del proyector, por lo que supongo que no habrá ningún problema.

Tienen que tener las etiquetas de:

```
SRV( congelar, cliente, carpetas compartidas) sec.rod (rodanas y pcaula).
```

Gracias.

#7 - 2022-11-11 10:36 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre*

Hola Esther...te dejo que pongas las etiquetas, pero una cuestión que veo. Si quieres que todos los equipos del IES Rodanas (o una etiqueta concreta como Aula), tengan las carpetas compartidas y/o congelado el escritorio (lo de cliente no se a que te refieres), lo podemos aplicar a la etiqueta (rodanas o rodanas.pcaula por ejemplo) y así no tienes que ponerle la etiqueta correspondiente....por tu comodidad. Ojo, que puedes seguir poniendo las etiquetas sin problemas

Los dejaré en Conserjería, así que los podéis pasar a buscar cuando queráis.

-- nacho

#8 - 2022-11-15 22:29 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Cierro si te parece la incidencia, pero si detectas cualquier problema con los mismos nos cuentas a ver si podemos ir apañándolo hasta que tengamos la nueva ISO 3.0

Saludos

-- nacho