

## Vitalinux DGA - Soporte #4980

### CEIP LA PORTALADA: conexion a red desde toshiba nb510

2022-09-29 08:34 - PABLO HERNÁNDEZ LECIÑENA

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días. Tengo problemas de conexión a la red WIFI en unos cuantos minis. No consigo volver a la conexión inicial ni tampoco a la postinstalación para establecer la conexión al servidor. Por otro lado, el scanner me da fallo y no me envía los documentos a la carpeta que tengo generada en mi ordenador. Un saludo	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-29 12:56 - PABLO HERNÁNDEZ LECIÑENA

Tengo problemas a la hora de conectarlos a la red, tanto por wifi como por cable. Los minis no me reconocen la conexión. He formateado varios equipos y a la hora de reiniciarlos, no me dan opción a postinstalación porque no reconoce ninguna red wifi ni cableada. Muchas gracias por vuestra ayuda.

##### #2 - 2022-09-29 15:52 - Arturo Martin

- Asunto cambiado conexion a red desde toshiba nb510 por CEIP LA PORTALADA: conexion a red desde toshiba nb510
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Pablo,

Tal como te he comentado por whatsapp, mañana si puedes lo hablamos y tratamos de buscar una solución. Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

##### #3 - 2023-03-15 10:02 - PABLO HERNÁNDEZ LECIÑENA

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada