

Vitalinux DGA - Soporte #5015

Incidencia con Downloder4k

2022-09-30 11:42 - Julio Benito Lorenzo

| | |
|--|--------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Esta mañana estaba intentando instalar en un equipo con Vitalinux el programa Downloder 4k con la etiqueta "ent-casa" y al intentarlo salia un candado y no dejaba, el mensaje creo recordar era "no es posible instalar/descargar póngase en contacto con..." | |
| Ya me decis. | |
| Gracias. | |

Histórico

#1 - 2022-09-30 11:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo has instalado usando el Vitalinux Play? Porque yo lo acabo de probar y sin problemas...

-- nacho

#2 - 2022-10-03 14:58 - Julio Benito Lorenzo

- Añadido Fichero Downloder4k.png

Hola hola, he vuelto a probar tras tu respuesta, porque si que lo estaba haciendo desde Vitalinux Play.

Pero me sigue saliendo el mismo mensaje.

Os envío captura de pantalla, he probado con varios perfiles de usuario y nada, es para un equipo que van a probar en un colegio un Hp 4400, pero lo tengo configurado con la etiqueta "ent-casa"

Ya me decis.

Saludos, Julio.

#3 - 2022-10-03 21:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ése software solo está disponible para equipos de 64 bits y el tuyo es de 32 bits. Cada vez mas software no estará disponible para dicha arquitectura (32 bits).

-- nacho

#4 - 2022-10-04 05:54 - Julio Benito Lorenzo

Buenos días, muchas gracias!!!!

#5 - 2022-10-04 07:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

| | | | |
|-----------------|---------|------------|----------------------|
| Downloder4k.png | 44,4 KB | 2022-10-03 | Julio Benito Lorenzo |
|-----------------|---------|------------|----------------------|