

Vitalinux DGA - Soporte #5035

Libros Burlington Inglés - Sierra de Guara

2022-10-03 16:36 - Teo Laírla Morlans

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola equipo vitalinux:	
No nos arrancan los libros de burlington. Sí se llega a la pantalla de usuario contraseña, pero nunca arrancar. Si les vuelves a dar, te dice que ya está lanzado.	
@He probado a ejecutarlos en terminal y sale una traza de error de java (adjunta completa) que empieza con:	
Proxy init on: 8081. log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.axis2.description.AxisService). log4j:WARN Please initialize the log4j system properly. java.io.FileNotFoundException: books/4900/icon.ico (No such file or directory) at java.io.FileInputStream.open(Native Method) at java.io.FileInputStream.<init>(Unknown Source) ...@	
Parece que no encuentra un archivo o varios. El servidor caché sí funciona (las carpetas compartidas, al menos) y sí encuentra libros en él.	

Histórico

#1 - 2022-10-03 16:47 - Teo Laírla Morlans

He investigado un poco más y he conseguido arreglar el lanzador.

La carpeta del libro 4900 está vacía y no puede cargar el archivo del icono, eso fastidia la ventana entera de selección de libros.

He copiado un .ico "dummy" en esa carpeta y ya arranca el lanzador con el resto de libros, he probado alguno de los otros y funcionan.

El libro 4900 es el Mindset 2 Spanish WhiteBoard.

Si podéis reponed los archivos de ese libro cuanto antes para que también esté disponible.

Un saludo.

#2 - 2022-10-03 20:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ostras...pues mira que además pasó ya en el IES Goya (#4672) pero pensaba que era un error puntual (que se había copiado mal ahí). Acabo de copiarlo de nuevo de paso he aprovechado para revisar en todos los centros

Ya me dices si se arregla!

-- nacho

#4 - 2022-10-04 10:50 - Teo Laírla Morlans

Hola, sí. Me confirman desde el dpto. de inglés que ya les funcionan los libros.

Muchísimas gracias por la prontitud en la resolución de la incidencia.

Ya se puede cerrar.

Un saludo.

#5 - 2022-10-04 10:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

trazaErrorBurlington.txt	8,02 KB	2022-10-03	Teo Laírla Morlans
--------------------------	---------	------------	--------------------