

Vitalinux DGA - Soporte #5133

IES Ramón y Cajal: Ordenador no arranca con el usuario estudiante y en otro ordenador no funciona el enlace a Mcmillan

2022-10-14 11:53 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
1) En el ordenador 26823 no consigo que arranque como estudiante. Comprobando los usuarios he visto que en este equipo el usuario estudiante no está	
2) En el ordenador 19837 no funciona el lanzador a la plataforma McMillan.	
¡GRACIAS!	

Histórico

#1 - 2022-10-17 09:05 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Buenos días María,

Te comento:

- 1) He tratado de conectarme al equipo 26823 pero veo a través de Migasfree que hoy no se ha encendido. Por favor, déjalo encendido, me avisas por Whatsapp, me conectaré en remoto y te crearé nuevamente al usuario estudiante que te falta.
- 2) Me he conectado al equipo 19837, que si estaba encendido, y te he resuelto el problema del lanzador que había en el Escritorio a dicha aplicación. No se que ha podido pasar. Dejo a continuación el error que he detectado para hablarlo con Nacho. No obstante, esto de llenar el Escritorio de lanzadores debería de perderse como costumbre. Tecleando **control+espacio** y escribiendo **Macmillan** le hubiera funcionado sin problemas, y es mucho más rápido y eficiente.

Lanzador de Escritorio erróneo:

```
root@aula2-13:/home/docente/Escritorio# more macmillan-mee.desktop
[Desktop Entry]
Version=1.0
Encoding=UTF-8
Name=Mee
Keywords=education
GenericName=Macmillan Education Everywhere
Type=Application
Categories=Education;
Terminal=false
StartupNotify=true
Exec="/usr/share/titlemanager/bin/app"
Icon=/usr/share/titlemanager/bin/MEE-128.png
```

Lanzador correcto:

```
[Desktop Entry]
Version=1.0
Encoding=UTF-8
Name=Mee
Keywords=education
GenericName=Macmillan Education Everywhere
Type=Application
Categories=Education;
```

Terminal=false
StartupNotify=true
Exec=/usr/share/titlemanager/bin/nw
Icon=/usr/share/titlemanager/bin/MEE-128.png

Quedo a la espera de lo que me digas para el equipo **26823**.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-10-17 09:45 - María Blasco

Ok!! Como el ordenador donde no se encuentra el usuario estudiante es un equipo de un carro, en cuanto pueda lo busco, lo enciendo y te aviso.

Tienes razón en lo que dices de llenar el escritorio de lanzadores. Os los suelo pedir para facilitar al profesorado el acceso a las cosas, sobre todo cuando se trata de profesorado que no se maneja muy bien con los equipos. Tomo nota en lo de hacer más hincapié en el uso de CTRL espacio.

¡GRACIAS!

#3 - 2022-10-18 21:11 - Nacho Sancho

- *Asignado a cambiado Tecnicos-Vitalinux por Arturo Martin*

#4 - 2022-10-19 09:25 - Arturo Martin

- *Asunto cambiado Ordenador no arranca con el usuario estudiante y en otro ordenador no funciona el enlace a Mcmillan por IES Ramón y Cajal: Ordenador no arranca con el usuario estudiante y en otro ordenador no funciona el enlace a Mcmillan*

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Buenos días María,

Ya me he conectado al equipo **26823** y ya he creado el usuario estudiante.
He comprobado también que inicia sesión de manera automática como estudiante.
Si no te parece mal doy por cerrada la incidencia, pero si consideras necesario reabrirla o abrir una nueva hazlo con toda confianza.
Seguimos en contacto para las cosas que quedan pendientes, saludos.
-- Arturo