

Vitalinux DGA - Soporte #5141

IES Ramón y Cajal: Incidencia marciana. Problema de audios con liveworksheets

2022-10-17 08:54 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, Os remito una incidencia super marciana que me ha remitido una profe de idiomas. Ella trabaja la siguiente página web donde hay ejercicios interactivos para escuchar la pronunciación en inglés. Es donde pone countries, hay un símbolo de sonido que al hacer clic tiene que sonar. NO conseguimos que ne vitalinux suene, pero si en dispositivos portables y en windows</p> <p>https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Countries_and_nationalities/Countries_and_adjectives_hd524939oq</p> <p>No es relevante pero si podéis echarle un ojo os lo agradezco.</p>	

Histórico

#1 - 2022-10-17 09:27 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Incidencia marciana por IES Ramón y Cajal: Incidencia marciana. Problema de audios con liveworksheets
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Ana,

Si, si, tenemos ese bug reportado por centros que usan también **liveworksheets**. Parece ser que esta Web de **liveworksheets** hace uso de algún tipo de extensión o similar de Chrome. En Vitalinux por defecto están preinstalados **firefox** y **chromium**, pero no **Google Chrome** (no es software libre al 100%, ya que capta datos del usuario que chromium no hace para un uso que desconocemos).

En definitiva, la solución es instalar el **chrome** en el equipo o equipos donde vayan a hacer uso de **liveworksheets** y que sean conscientes de ello los docentes para abrir dicho navegador. Por tanto, si nos dices la lista de CIDs o etiquetas migasfree donde necesitarías **Google Chrome** te lo podemos instalar nosotros, creando incluso un lanzador que se llamara **liveworksheets** en el Escritorio, o tecleando **control+espacio**, para asegurarse que dicha Web se abre con **Google Chrome**.

Quedo a la espera de lo que nos digas. Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-11-21 08:49 - María Blasco

Buenos días Arturo,

Respecto a esta incidencia que está abierta desde hace tiempo, me dicen las profes de idiomas que son las que más utilizan la aplicación de liveworksheets si sería posible instalar como dices el lanzador en el escritorio en los equipos con etiqueta salainf 1 y salainf2.

Soy consciente de que es más conveniente utilizar ctrl+espacio que no llenar el escritorio de lanzadores pero, como ya te he comentado anteriormente, hay una parte del profesorado y del alumnado que no es muy competente digitalmente y necesita ver las cosas en el escritorio.

Ya me dirás si es posible. ¡GRACIAS!

#3 - 2022-11-21 12:03 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días María,

Ya he dado la orden de instalación del **google-chrome** en las aulas de informática, y de crear un lanzador en el Escritorio a la Web de **liveworksheets**. Como es lógico, también podrán teclear **control+espacio** y escribir **liveworksheets** para abrirlo.

Ya nos dirás para dar por cerrada la petición.

Saludos,

-- Arturo

#4 - 2022-11-28 09:47 - María Blasco

Perfecto! Muchas gracias.

He visto que en el escritorio aparece el lanzador de google chrome y de liveworsheets. La idea es que el uso de google chrome sea solo para las páginas de liveworsheet. Por eso me preguntaba si sería posible que sólo apareciera el lanzador de liveworsheet y no el de google chrome.

Es más que nada para que los usuarios utilicen chromium o firefox y evitar que usen google chrome.

De todos modos esta petición es secundaria. Si es mucho lío se deja como está. ¡GRACIAS!

#5 - 2022-11-28 10:21 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días María,

Ya he configurado lo que me has indicado. He eliminado el lanzador del Google Chrome.

Me confirmas y daremos por cerrada la petición. La puedes cerrar también tú cambiando el estado de la petición.

Saludos, seguimos en contacto para cualquier cosa que necesitéis.

-- Arturo