

Vitalinux DGA - Soporte #5143

IES Ramón y Cajal - Cualquier ventana (navegador, explorador, etc) se ve partida

2022-10-17 09:19 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Os escribo porque en el equipo con CDI 27905 cualquier ventana que abramos se ve partida por la mitad. (Como en la captura de pantalla que adjunto)	
He intentado investigar un poco para tratar de solucionar el problema pero no lo he conseguido. No sé si tendrá que ver que en este equipo el año pasado instalamos la versión para 32 bits porque en su momento este equipo no nos cogía la de 64, aunque luego Arturo vino al centro y nos dijo como. (Tengo que cambiarla a la de 64 bits, lo sé, asumo responsabilidad).	
GRACIAS	

Histórico

#1 - 2022-10-17 10:15 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Cualquier ventana (navegador, explorador, etc) se ve partida por IES Ramón y Cajal - Cualquier ventana (navegador, explorador, etc) se ve partida*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola María...éso nos ha pasado en otros centros con algunos equipos.

Por saber si es el mismo problema: el equipo tiene un conversor de DisplayPort a HDMI o VGA? Veo una salida DisplayPort...Porque hemos visto que hay algunos conversores que deben hacer alguna cosa mal (físicamente con Linux). Si es así, prueba a cambiar de conversor a ver? (O usar un monitor que soporte DisplayPort o algo...)

Si no hay conversor o no se puede hacer cambio, podemos intentar un método más "sucio" por software, pero necesitaría conectarme al equipo para probar.

Ya me dices, y si eso puedes darme un toque

-- nacho

#2 - 2022-10-26 17:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Has podido probar algo? Funciona?

#3 - 2022-11-05 16:38 - Nacho Sancho

Por cierto, ése equipo es de 64 bits y tiene instalado el vitalinux de 32 bits. Ya se ha solucionado?

-- nacho

#4 - 2022-11-11 18:38 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Ficheros

ventana google 27905 .png

413 KB

2022-10-17

María Blasco