

Vitalinux DGA - Visita #5170

Tareas # 5106 (Cerrada): Despliegue inicial de nuevos centros. Sep 22.

Visita Inicial - IES Martina Bescós

2022-10-18 20:58 - Nacho Sancho

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2022-11-25
Prioridad:	Normal	% Realizado:	100%
Asignado a:	Jorge García	Tiempo estimado:	0.00 hora
Centro:	IES Martina Bescós	owner-email:	
KM:	12		

Descripción

Hola Jorge

La previsión para realizar la visita inicial la fijamos para el **Jueves 24 de Noviembre**. Hora prevista: 09:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
 - Para ello es importante que si no lo has hecho ya, nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. [Aqui](#) tienes un ejemplo
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché** -> En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia.
- Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Histórico

#1 - 2022-11-17 11:50 - Nacho Sancho

- Fecha de inicio cambiado 2022-11-24 por 2022-11-22

Buenas días.

Nos ha surgido una cuestión a última hora para el día de la visita y tenemos que **cambiarla al martes 22 de Noviembre**. Esperamos que no haya problemas. Si así fuera me comentas y buscamos otro hueco o miramos a ver si lo podemos encajar como sea.

Saludos y perdona las posibles molestias!

-- nacho

#2 - 2022-11-17 17:30 - Jorge García

Hola Nacho,

Vaya, el problema es que la semana que viene es la última antes de las evaluaciones (este año caen super pronto) y el martes lo tengo muy cuadrado con un examen, repaso antes de otro examen con otro grupo, etc. y había buscado el único hueco libre para el jueves... y no tengo más días.

Si no puede ser el jueves, podríamos dejarlo para la siguiente semana? O cualquier semana de diciembre antes de Navidades? Esas semanas ya podré

prácticamente cualquier día.

Muchas gracias y disculpad también las molestias. Un saludo.

El jue, 17 nov 2022 12:50, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5170](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18410>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Fecha de inicio** cambiado **2022-11-24** por **2022-11-22**

Buenas días.
Nos ha surgido una cuestión a última hora para el día de la visita y tenemos que **cambiarla al martes 22 de Noviembre**. Esperamos que no haya problemas. Si así fuera me comentas y buscamos otro hueco o miramos a ver si lo podemos encajar como sea.

Saludos y perdona las posibles molestias!
-- nacho

Visita [#5170](#): Visita Inicial - IES Martina Bescós
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18410>>

- *Autor: *Nacho Sancho
- *Estado: *Abierta - Nueva
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Jorge García
- *Centro: *IES Martina Bescós
- *KM: *12
- *owner-email: *

Hola Jorge
La previsión para realizar la visita inicial la fijamos para el **Jueves 24 de Noviembre**. Hora prevista: 09:30 horas.
En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
- Para ello es importante que si no lo has hecho ya, nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí
<<https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/>>
tienes un ejemplo
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché** - En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia.
Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)
Nos vemos!

Saludos
-- nacho

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación

directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2022-11-17 19:54 - Nacho Sancho

- Fecha de inicio cambiado 2022-11-22 por 2022-11-25

Antes de retrasarlo mas, que tal el viernes 25? Si te va mejor incluso que el 24 (ya que dices que solo tenías una hora) lo movemos ahí y así lo solucionamos antes. O irnos al 20 de diciembre. También podría intentar mover lo del 24, a ver si puedo, pero el 20 de Diciembre está libre si te va mas tranquilo...

-- nacho

#4 - 2022-11-18 09:42 - Jorge García

Buenos días,

El viernes 25, en principio, también podría, sobre las 9:50h-10h aprox.

Os iría bien sobre esa hora? Luego tengo libre hasta las 11:40h, pero la siguiente hora creo que podría cogérmela libre también.

Si os va bien, lo comento con jefatura para ver si puedo salir antes de clase (no creo que haya problema, pero tengo que consultarlo igualmente).

¿Cuánto dura la visita aprox?

Un saludo.

El jue, 17 nov 2022 a las 20:54, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5170](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18435>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Fecha de inicio cambiado 2022-11-22 por 2022-11-25

Antes de retrasarlo mas, que tal el viernes 25? Si te va mejor incluso que el 24 (ya que dices que solo tenías una hora) lo movemos ahí y así lo solucionamos antes. O irnos al 20 de diciembre. También podría intentar mover lo del 24, a ver si puedo, pero el 20 de Diciembre está libre si te va mas tranquilo...

-- nacho

Visita [#5170](#): Visita Inicial - IES Martina Bescós <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18435>>

- *Autor: *Nacho Sancho
- *Estado: *Abierta - Nueva
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Jorge García
- *Centro: *IES Martina Bescós
- *KM: *12
- *owner-email: *

Hola Jorge

La previsión para realizar la visita inicial la fijamos para el **Jueves 24 de Noviembre**. Hora prevista: 09:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma

personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).

- Para ello es importante que si no lo has hecho ya, nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí

<<https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/>>

tienes un ejemplo

- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché**—En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia. Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclararemos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#5 - 2022-11-18 17:58 - Nacho Sancho

Hola Jorge...pues el viernes 25 puede ser una buena opción. Podemos llegar a las 09:50 o incluso antes. Si te va mejor antes nos dices y nos acercamos. La duración de la visita dependerá de lo que se líe la cosa, pero no debería demorarse mas allá de las 12:30. A una mala nos podríamos quedar nosotros haciendo cosas y cuando tuvieras cambio de clase o al final de la mañana te contamos lo que hubiera quedado pendiente. Así pues, quedamos a las 09:50, pero si puedes antes me dices

-- nacho

#6 - 2022-11-19 10:27 - Jorge García

Hola,

De acuerdo, el lunes te lo confirmo finalmente (para que jefatura me de el visto bueno), pero, en principio, quedamos así, a las 9:50h (antes no puedo).

Buen finde.

El vie, 18 nov 2022 a las 18:58, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5170](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18461>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Hola Jorge...pues el viernes 25 puede ser una buena opción. Podemos llegar a las 09:50 o incluso antes. Si te va mejor antes nos dices y nos acercamos. La duración de la visita dependerá de lo que se líe la cosa, pero no debería demorarse mas allá de las 12:30. A una mala nos podríamos quedar nosotros haciendo cosas y cuando tuvieras cambio de clase o al final de la mañana te contamos lo que hubiera quedado pendiente. Así pues, quedamos a las 09:50, pero si puedes antes me dices

-- nacho

Visita #5170: Visita Inicial - IES Martina Bescós
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18461>>

- *Autor: *Nacho Sancho
- *Estado: *Abierta - Nueva
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Jorge García
- *Centro: *IES Martina Bescós
- *KM: *12
- *owner-email: *

Hola Jorge

La previsión para realizar la visita inicial la fijamos para el **Jueves 24 de Noviembre**. Hora prevista: 09:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
- Para ello es importante que si no lo has hecho ya, nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí <https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/> tienes un ejemplo
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché** En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia. Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)
Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#7 - 2022-11-21 13:30 - Jorge García

Hola de nuevo,

Ya he hablado con jefatura. Este viernes nos vemos, a las 9.50h.

Gracias!

El sáb, 19 nov 2022 11:24, Jorge García Gonzalo <jgarcia@iesmartinabescos.es> escribió:

Hola,

De acuerdo, el lunes te lo confirmo finalmente (para que jefatura me de el visto bueno), pero, en principio, quedamos así, a las 9:50h (antes no puedo).

Buen finde.

El vie, 18 nov 2022 a las 18:58, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5170](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18461>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Hola Jorge...pues el viernes 25 puede ser una buena opción. Podemos llegar a las 09:50 o incluso antes. Si te va mejor antes nos dices y nos acercamos. La duración de la visita dependerá de lo que se líe la cosa, pero no debería demorarse mas allá de las 12:30. A una mala nos podríamos quedar nosotros haciendo cosas y cuando tuvieras cambio de clase o al final de la mañana te contamos lo que hubiera quedado pendiente. Así pues, quedamos a las 09:50, pero si puedes antes me dices

-- nacho

Visita [#5170](#): Visita Inicial - IES Martina Bescós
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18461>>

- *Autor: *Nacho Sancho
- *Estado: *Abierta - Nueva
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Jorge García
- *Centro: *IES Martina Bescós
- *KM: *12
- *owner-email: *

Hola Jorge
La previsión para realizar la visita inicial la fijamos para el **Jueves 24 de Noviembre**. Hora prevista: 09:30 horas.
En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
- Para ello es importante que si no lo has hecho ya, nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí <https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/> tienes un ejemplo
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché**— En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia. Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclararemos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)
Nos vemos!

Saludos
-- nacho

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#8 - 2022-11-24 11:04 - Arturo Martin

Buenos días Jorge,

Mañana tenemos la visita como ya sabes. Con la finalidad de avanzar trabajo y acabar lo más pronto posible, necesitaría los siguientes datos:

- En el caso de que necesites que te configuremos alguna impresora/fotocopiadora del centro, necesitaría saber la siguiente información:

- 1) El modelo de la fotocopiadora:
- 2) La dirección IP de la fotocopiadora:
- 3) Si usáis códigos de impresión:
- 4) Si usáis algún sistema de retención de la impresión (si al darle a imprimir el trabajo queda retenido y requiere que el usuario vaya hasta la fotocopiadora y pulsar otro código para que "escupa" el trabajo):
- 5) El nombre con el que queréis que aparezca en Vitalinux la impresora:
- 6) Los CIDs de los equipos o etiqueta a los que queráis aplicar la impresora:

- En el caso de que quieras personalizar el wallpaper necesitaría que me pases una imagen de fondo para imponerla. A poder ser en dos formatos, 16x9 (1920x1080 pixels) y 4x3 (1600x1200 pixels).

Quedo a la espera de lo que me digas. Saludos,
-- Arturo

#9 - 2022-11-24 12:09 - Jorge García

- Añadido Fichero logo1200px.png

Buenos días Arturo,

Del tema de impresoras, de momento no hay faena para realizar. Lo he hablado con jefatura y, como van a seguir con Windows y demás, de momento no hay que hacer nada.

En cuanto al logo, te paso uno que me gustaría añadir al fondo de escritorio estándar, si es posible. La "mejor" resolución que tenemos es en 1200*198 pixels, no sé si valdrá (lo adjunto). Si no, no pasa nada, lo dejamos como está.

Nos vemos mañana.

Gracias y saludos.

El jue, 24 nov 2022 a las 12:04, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5170](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18551>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenos días Jorge,

Mañana tenemos la visita como ya sabes. Con la finalidad de avanzar trabajo y acabar lo más pronto posible, necesitaría los siguientes datos:

- En el caso de que necesites que te configuremos alguna impresora/fotocopiadora del centro, necesitaría saber la siguiente información:

- 1) El modelo de la fotocopiadora:
- 2) La dirección IP de la fotocopiadora:

- 3) Si usáis códigos de impresión:
- 4) Si usáis algún sistema de retención de la impresión (si al darle a imprimir el trabajo queda retenido y requiere que el usuario vaya hasta la fotocopiadora y pulsar otro código para que "escupa" el trabajo):
- 5) El nombre con el que queréis que aparezca en Vitalinux la impresora:
- 6) Los CIDs de los equipos o etiqueta a los que queráis aplicar la impresora:

- En el caso de que quieras personalizar el wallpaper necesitaría que me pases una imagen de fondo para imponerla. A poder ser en dos formatos, 16x9 (1920x1080 pixels) y 4x3 (1600x1200 pixels).

Quedo a la espera de lo que me digas. Saludos,

-- Arturo

Visita #5170: Visita Inicial - IES Martina Bescós

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5170#change-18551>>

- *Autor: *Nacho Sancho
- *Estado: *Abierta - Nueva
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Jorge García
- *Centro: *IES Martina Bescós
- *KM: *12
- *owner-email: *

Hola Jorge

La previsión para realizar la visita inicial la fijamos para el **Jueves**

24 de Noviembre. Hora prevista: 09:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
- Para ello es importante que si no lo has hecho ya, nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí

<<https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/>>

tienes un ejemplo

- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché**— En éste sentido, recordarte que ~~deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia.~~ Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#10 - 2022-11-27 14:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- % Realizado cambiado 0 por 90

Realizada la visita inicial dejamos detallado un breve resumen de actuación

- Reconocimiento de la red e infraestructura del centro. El centro cuenta con una red base gestionada por un nuevo Edge Unifi router y puntos de acceso. Los equipos de la red de administración están en la 192.168.1.0/24, y el DHCP con 172.16.0.0/16 (DHCP en 172.16.1.0-172.16.9.255). La gestión de la red la llevan desde el Servicio Provincial
 - Llamada al Servicio Provincial para configurar acceso a la ip principal del servidor desde cualquier red
- Instalación del servidor caché. Se utiliza un equipo del centro (Lenovo Think Centre). Cuenta con un disco de 500 GB. Se configura con las IP's 192.168.1.249 y 172.160.0.249.
 - Autoconfiguración en los clientes de la ip del servidor caché
- Asesoramiento e implantación de un primer diseño de despliegue en el centro:
 - Etiquetas
 - Software asociado
 - Servicios (apagado, congelación, carpetas compartidas...)
 - Impresoras en red con código y tarjetas. La impresora no acaba de funcionar correctamente. **A resolver**
 - Usuarios y passwords.
 - Redes wifi a incluir en cliente
 - Posibles libros digitales
 - Pizarras digitales. No es necesario puesto que son todo monitores interactivos. Se revisa su funcionamiento y detectamos problemas por la instalación física y ajuste de monitores. **A resolver**
 - Otros

Se realiza la instalación de un equipo cliente para probar configuraciones, carpetas compartidas y conexión con el servidor. Los equipos de Aula presentan un problema con la placa que provoca un registro descontrolado en el sistema provocando un mal funcionamiento por bloqueo en el uso del disco

- Solución del problema. Revisar si hay mas equipos que presenten dicho problema en otros centro

Quedan pendientes dos asuntos para poder cerrar la incidencia

1. Impresión: Cuando puedas llamas a Arturo para hacer las pruebas de impresión necesarias. Si es posible con algún equipo cerca de la impresora mejor (un portátil por ejemplo?)
2. Ajuste de pantallas. Se ha programado una posible solución, pero sería bueno probarla antes. Así pues, cuando tengas un momento también y acceso a una de las aulas, me das un toque y lo probamos. Si es funcional lo escalaríamos al resto de centros

-- nacho

#11 - 2022-12-06 23:52 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

- % Realizado cambiado 90 por 100

La impresión ya está solucionada tras intervención en directo y también se ha dado solución al problema de la pantalla.

Para ello se podrán añadir los lanzadores de "duplicar pantalla" en los equipos que nos indiques (a medida que los vayáis migrando y se necesite por CID's o se pueden poner en una etiqueta), y así, sino funciona correctamente ya sea porque no proyecta al estar la televisión apagada o porque no maximiza, al clicar deja de presentar dicho problema. Recuerda que deberás guardar una vez al menos la resolución deseada (clonar-predeterminada y con la resolución apropiada) para que el botón funcione

Cierro pues la incidencia de la visita, pero para cualquier cosa nos abres una nueva

-- nacho

Ficheros

logo1200px.png

17,3 KB

2022-11-24

Jorge García