

Vitalinux DGA - Soporte #521

IES Luis Buñuel - Usuarios y contraseñas

2017-02-19 11:18 - Óscar Blasco Laín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, quería que se produjera un cambio en los equipos en cuanto a los usuarios y contraseñas. Como en ocasiones anteriores, las contraseñas las envío en un mensaje de correo electrónico.</p> <p>- Usuario ALUMNO : Se debe eliminar en los equipos con la etiqueta del DOMINIO. En el resto se deja con la contraseña por defecto.</p> <p>-Usuario PROFESOR : Se quitan los permisos de administrador en todos los equipos del centro y se cambia la contraseña.</p> <p>- Usuarios DGA - ROOT : Se cambian las contraseñas</p> <p>Un saludo</p> <p>Óscar Blasco</p>	

Histórico

#1 - 2017-02-20 14:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Óscar...
Cuando indicas que al usuario profesor se le quiten todos los privilegios, te refieres a que se quede como alumno?

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-02-20 18:20 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, quiero que el usuario profesor se quede como alumno. Solo por si no funciona el dominio, y para que puedan acceder a los computadores.

Un saludo

#3 - 2017-02-21 00:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar...perfecto.
Ya está hecho...Si lo ves así correcto damos por cerrada la incidencia!!

Saludos
-- nacho

#4 - 2017-02-21 12:32 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, ya lo he comprobado y funcionan los usuarios con las nuevas contraseñas.

Lo único, que ya pasaba antes pero aprovecho la petición, es que cuando accedo a un computador etiquetado con DOMINIO con usuario local, intenta acceder al LDAP y el sistema de impresión pregunta usuario/contraseña y saca la ventana del saldo.

¿Sería posible que al acceder como usuario local no tuviera nada que ver con el sistema de impresión?. A veces, se queda un poco enganchado.

No tengo ninguna prisa en la resolución, incluso si quereis puedo abrir otra.

Ya me direis.

Óscar Blasco

#5 - 2017-02-28 02:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Óscar...a priori se puede hacer y no hace falta que hagas una nueva incidencia...en ésta está bien. Sería bueno tener un equipo de pruebas para poder probar la funcionalidad antes de desplegarlo en todos.

Dime pues un CID de una máquina donde quieras probarlo...lo configuramos para ver si todo es ok y entonces lo desplegamos a todos los del Dominio

Un saludos
-- nacho

#6 - 2017-03-01 19:04 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, puedes probarlo con el equipo con CID 1024 cuya dirección IP es 172.30.1.192.

Asociado a esto, tenemos un "problema" en el inicio de sesión un poco raro. Al introducir el usuario pasamos a introducir la contraseña: si lo hacemos inmediatamente los dos primeros caracteres los borra y situa el cursor en el principio de la "caja". Es como si desde que introduces el usuario hace algo mientras tu tecleas y despues pone el cursor al principio, eliminando los dos primeros caracteres.

Ya se que suena raro pero es asi.

La "solución" es esperar un poco a teclear la contraseña despues de introducir el usuario, pero algún compañero ha tenido problemas.

Un saludo

Óscar Blasco

#7 - 2017-03-11 19:32 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, ademas de lo comentado anteriormente, hay veces que es imposible realizar la autenticación "contra" el servidor, y hay que utilizar el usuario local. Es un poco raro, ya que despues de acceder con el usuario local se accede al servidor sin problemas. ¿Puede ser problema de "time-out" en la respuesta del servidor por la red?.

No es fallo continuo, ya que es intermitente.

¿Has podido hablar con los de Clickcontrol para el tema de montaje de un servidor de pruebas?.

Un saludo

Óscar Blasco

#8 - 2017-03-13 13:48 - Nacho Sancho

Hola Óscar...

Hemos hablado con los de clickcontrol para solicitarles un servidor de pruebas hace ya unas semanas, pero de momento no nos han dicho nada de dejarnos uno.

Creo que hemos dado con la clave para todo (una cosa nos ha llevado a otra), de forma que igual podemos hacer que no haya tanto lag a la hora de meter la password...

ALgo de paciencia, que es un cambio gordo que puede afectar a otros paquetes y ahora mismo estamos debordados

También te informo que ya he probado lo de que para los usuarios alumno y profesor no se ejecute el clickcontrol, así que en breve lo tienes apañado...(estoy con ello ahora, entre otras mil cosas ;-)

Saludos y perdona
-- nacho

#9 - 2017-03-13 18:10 - Óscar Blasco Laín

Muchas gracias Nacho !!!!

Nos hacemos cargo de la situación, y no nos corre tanta prisa. Tal y como estamos nos apañamos.

Óscar Blasco

#10 - 2017-03-14 15:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar.

Creo que ya está implementada la solución global tras las mejoras indicadas en la incidencia [#589](#)

Lo que teníamos pendiente del clickcontrol (que no salte el saldo de la impresión en los usuarios locales

Además creo que se habrá mejorado la experiencia a la hora de introducir las contraseñas de los usuarios (el retardo)

La solución está implementada para el equipo 1024 solo. Te pediría que arranques con el equipo, dejes que se actualice del todo, reinicias y haces las pruebas:

- Que no haya tanto lag a la hora de meter una pass
- Que con un usuario local no salta el clickcontrol
- Que un usuario del dominio entra y funciona todo ok

Dime lo que sea para poder exportar la solución a los demás equipos...

-- nacho

#11 - 2017-03-15 10:49 - Óscar Blasco Laín

- Añadido Fichero *error_arranque_1024.png*

- Añadido Fichero *error_1024_2.png*

Hola Nacho, te cuento:

Se ha corregido el desfase con la introducción de la contraseña.

Da un error en la actualización de migasfree (pone exclamación en el icono de la barra de tareas) : te adjunto imagenes en la zona de la consola que he localizado el error. Lo único que he notado que no se monta es el ICONO del SGDv7 en el escritorio, el resto, aparentemente funciona.

AL entrar como usuario local también da error en la actualización de migasfree. Se ha corregido que no intenta ninguna acceso al servidor y no da mensajes ni de saldo ni de acceso.

Las imagenes que te adjunto son de entrada con usuario del dominio, aunque el error es el mismo que con el usuario local.

Ya me dirás.

Un saludo

Óscar

#12 - 2017-03-15 12:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Óscar...

Por ir cerrando incidencias, creo que tal con lo que hemos mirado ésta mañana por teléfono podemos cerrar la presente incidencia con la nueva versión del paquete de click-control. Sin embargo vamos a esperar a implementar lo que propones en la incidencia [#561](#), de forma que cuando eso esté implementado y probado en el equipo 1024 lo desplegamos a todos los demás equipos

Recuerda que además afectaba al problema que hubiera un **usuario profesor y alumno en clickcontrol**. Tras su eliminación todo se ha terminado de instalar y funcionar...

Seguimos pues en la incidencia [#561](#)...

-- nacho

Ficheros

<i>error_arranque_1024.png</i>	74,8 KB	2017-03-15	Óscar Blasco Laín
<i>error_1024_2.png</i>	69,9 KB	2017-03-15	Óscar Blasco Laín