

Vitalinux DGA - Soporte #5246

CPEPA Ribagorza: instalación de fotocopiadora en red OKI

2022-10-26 10:11 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas la fotocopiadora de Castejón de Sos (OKI) la hemos movido a Graus, nos gustaría poderla instalar en red en Graus y que estuviera disponible SOLO para los ordenadores de dirección, es decir, dirección, secretaría y jefatura de estudios.	

Histórico

#1 - 2022-10-26 12:05 - Arturo Martin

- Asunto cambiado instalación de fotocopiadora en red. por CPEPA Ribagorza: instalación de fotocopiadora en red OKI
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jaione,

Pásame la lista de los **CIDs** de los equipos de dirección desde los que quieres que se tenga acceso a la fotocopiadora y la configuro. Me tendrás que corroborar si la dirección ip de la máquina se mantiene, ya que en Castejón tenía la IP **192.168.1.100**. Te lo digo porque esa IP no puede estar asignada en ningún otro equipo de Graus para evitar el conflicto. También me tendrás que pasar el **nombre** con el que quieres que os aparezca dicha impresora en los vitalinux.

Quedo a la espera de la información anterior. Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-11-02 13:08 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas Jaione,

Veo que el ordenador al que estaba conectado remotamente lo están usando, así que lo he dejado todo configurado para que se instale en los equipos de dirección pero faltaría probar que imprime correctamente. La impresora se llama: **OKI-DIRECCION-GRAUS**. Quedo a la espera de que me confirmes que imprime correctamente.
-- Arturo

#3 - 2022-11-03 08:57 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Vuelvo a abrir la incidencia. La impresión funciona... pero

Nos faltó configurar el escaner... Cuando estés disponible me dices.
gracias Arturo :)

#4 - 2022-11-03 11:27 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

#5 - 2022-11-04 19:50 - Arturo Martin

Buenas Jaione,

La semana que viene podría cualquier día menos el miércoles, ya que vamos a Ateca a el IES Zaurín y tendremos la mañana bastante liada. No obstante, ¿ya tenías configurado el escaner en la otra máquina, no? Bueno, ya me dirás.
Saludos y buen fin de semana,
-- Arturo

#6 - 2022-11-24 09:09 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

la impresora funciona y como ya tenemos una incidencia con el escáner, cierro esta.