

## Vitalinux DGA - Soporte #5252

### CPEPA Ribagorza - Problemas configuración sonido a través de altavoces y cable HDMI

2022-10-26 11:26 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas, Esta incidencia la vuelvo a abrir. El otro día se había vuelto a desconfigurar el sonido a través del cable HDMI. Por otro lado tenemos problemas con el audio a través de unos altavoces en otro ordenador del profesorado en Graus. El problema es que emitimos las clases online y no capta el sonido el GOOGLE MEET.  Lo probamos el jueves por la mañana también. Saludos,</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2022-10-26 11:29 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas configuración sonido a través de altavoces y cable HDMI por CPEPA Ribagorza - Problemas configuración sonido a través de altavoces y cable HDMI

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Quedamos a la espera pues de que nos digas, pero el tema del meet tiene pinta de ser de configuración en la aplicación/navegador

-- nacho

##### #2 - 2022-11-03 08:58 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

De momento vamos a utilizar Jitsi en Aeducar que no nos da problemas con el audio.

Respecto a la TV conectada por HDMI la clave está en encenderla primero. Si se enciende primero el ordenador, no sale el sonido por allí ni la imagen. Gracias al botón del escritorio, solucionamos el tema de la imagen pero el sonido no funciona.

Solución: poner un cartel con las explicaciones para que funcione.

##### #3 - 2022-11-03 09:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok...genial. El tema del sonido, sip, se tendrán que acostumbrar a seleccionar la salida en esos casos (pasa con otros sistemas, siempre hay que seleccionar la salida)

-- nacho