

## Vitalinux DGA - Soporte #5269

### IES Pablo Gargallo: De nuevo como en la petición 4827

2022-10-27 11:14 - Joaquín Loste

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, Otra vez se me 'cuelga' la postinstalación de un equipo al pasarlo a la Vlx 2.2. Me aparece la pantalla que os adjunto y ahí se queda. Es la versión de 32 bits. He hecho varios intentos La otra vez me lo apañastéis en remoto pero ahora no sé cuál es el CID de este equipo para que lo monitoricéis. El equipo es un HP Compaq 6000 pro. Help! Saludos, J.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2022-10-27 11:56 - Arturo Martin

- Asunto cambiado De nuevo como en la petición 4827 por IES Pablo Gargallo: De nuevo como en la petición 4827
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Joaquín,

El equipo que comentas, **HP Compaq 6000 pro**, es bastante flojete, ya que tiene un procesador intel core 2duo, muy justito, pero aún así yo haría uso de la ISO de 64 bits.

No se si pueden ir por ahí los problemas, pero no tiene mucho sentido que se quede ahí atascado.

¿Estás haciendo uso de la última ISO? Si haces uso de la última ISO, esta ya viene con el **anydesk** preinstalado, lo que me permitiría conectarme en remoto y ver que sucede. En ese caso, me puedes llamar cuando puedas (Arturo: 635613187) estando delante de ese equipo, me conectaré en remoto y veré que puede ser.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2022-10-28 08:37 - Joaquín Loste

Arturo,

creo que ya lo he solucionado. Al final, no sé muy bien como, la postinstalación corrió bien. Lo único que al final el monitor no estaba bien configurado (me pasó la otra vez ya).

La ISO que puse fue la última de 32 bits porque la de 64 daba error de ¿kernel panic?

En principio oy la incidencia por cerrada.

Saludos,

J.

##### #3 - 2022-10-28 11:42 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Joaquín, la doy por cerrada.

No obstante, es muy raro el error que te da. Prueba a descargar la última ISO de vitalinux 64 bits y volver a hacer el pincho USB. No tiene ningún sentido que la de 32 bits se pueda instalar y la de 64 no, a no ser que sea una versión del equipo HP muy vieja y sólo admita 32 bits.

Saludos,

-- Arturo

#### Ficheros

16668691845138476727817894922430.jpg	2,37 MB	2022-10-27	Joaquín Loste
--------------------------------------	---------	------------	---------------