

## Vitalinux DGA - Soporte #5270

### IES Virgen del Pilar: Instalación Visual Studio Code, Unity Hub y Burlington

2022-10-27 11:27 - Óscar Montero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas!	
Necesitaríamos en las etiquetas TecnologíaTC2 y TecnologíaD4 incluir Visual Studio Code y Unity Hub. Lo necesitan los de creación de videjuegos.	
Por otro lado, el enlace que debería abrir los libros de Burlington da error en todos los ordenadores. He estado mirando por aquí al respecto y según parecía había algún problema pero parecía resuelto aunque a nosotros aún no funcionan los libros.	
Para cuando podáis!	
Gracias!	
Óscar	

#### Histórico

##### #1 - 2022-10-27 11:36 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Instalación Visual Studio Code, Unity Hub y Burlington* por *IES Virgen del Pilar: Instalación Visual Studio Code, Unity Hub y Burlington*
- Categoría establecido a *Equipos Cliente*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Tecnicos-Vitalinux*

Buenos días Oscar,

Ya te hemos configurado la instalación de **visual studio code** y del **unity hub**.

Respecto a lo que te sucede con los libros de burlington necesitaríamos hacer alguna prueba en remoto. ¿Nos puedes llamar al CP María de Ávila estando delante de un equipo Vitalinux para hacer comprobaciones de acceso a los ebooks de burlington? Nacho es el encargado de gestionar y configurar los ebooks.

Quedamos a la espera de lo que nos digas.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2022-10-27 13:03 - Óscar Montero

- Añadido Fichero *IMG\_20221027\_145736851.jpg*

Ok. Mañana intento contactar.

Os paso foto de lo que me sale. Equipo id 26632.

Gracias!

Óscar

El jue., 27 oct. 2022 13:36, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#5270](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5270#change-17964>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

-----

- Asunto cambiado **Instalación Visual Studio Code, Unity Hub y Burlington** por **IES Virgen del Pilar: Instalación Visual Studio Code, Unity Hub y Burlington**
- Categoría establecido a **Equipos Cliente**
- Estado cambiado **Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte**

- **Asignado a** establecido a **Tecnicos-Vitalinux**

Buenos días Oscar,

Ya te hemos configurado la instalación de **visual studio code** y del **unity hub**.

Respecto a lo que te sucede con los libros de burlington necesitaríamos hacer alguna prueba en remoto. ¿Nos puedes llamar al CP María de Ávila estando delante de un equipo Vitalinux para hacer comprobaciones de acceso a los ebooks de burlington? Nacho es el encargado de gestionar y configurar los ebooks.

Quedamos a la espera de lo que nos digas.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

-----  
Soporte [#5270](#): IES Virgen del Pilar: Instalación Visual Studio Code, Unity Hub y Burlington  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5270#change-17964>>

- \*Autor: \*Óscar Montero  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Tecnicos-Vitalinux  
- \*Categoría: \*Equipos Cliente  
- \*owner-email: \*

Buenas!

Necesitaríamos en las etiquetas TecnologíaTC2 y TecnologíaD4 incluir Visual Studio Code y Unity Hub. Lo necesitan los de creación de videjuegos.

Por otro lado, el enlace que debería abrir los libros de Burlington da error en todos los ordenadores. He estado mirando por aquí al respecto y según parecía había algún problema pero parecía resuelto aunque a nosotros aún no funcionan los libros.

Para cuando podáis!

Gracias!

Óscar

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### **#3 - 2022-10-27 16:52 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

No me extraña que no funcionara, ya que la carpeta compartida de recursos (donde se encuentran los libros) no se montaba adecuadamente puesto que los vitalinux tenían configurada la ip del servidor caché en la 172.30.1.249 y la que tenéis en el caché vuestro es extraña (la 172.30.4.2) Si el equipo no conecta con en el servidor, no arrancará los libros. Igual antes lo poníais a mano (la dirección del servidor) o algo...pero ya lo hemos puesto para que se configure solo (puedes ver si conecta con el servidor ya que aparece un directorio llamado recursos en el escritorio.

Probar ahora que os funcionará. Si a futuro detectáis éstos problemas, decirlo cuanto antes para darle solución

-- nacho

### **#4 - 2022-10-28 10:16 - Óscar Montero**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Nacho Sancho escribió:

No me extraña que no funcionara, ya que la carpeta compartida de recursos (donde se encuentran los libros) no se montaba adecuadamente puesto que los vitalinux tenían configurada la ip del servidor caché en la 172.30.1.249 y la que tenéis en el caché vuestro es extraña (la 172.30.4.2) Si el equipo no conecta con en el servidor, no arrancará los libros. Igual antes lo poníais a mano (la dirección del servidor) o algo...pero ya lo hemos puesto para que se configure solo (puedes ver si conecta con el servidor ya que aparece un directorio llamado recursos

en el escritorio.

Probar ahora que os funcionará. Si a futuro detectáis éstos problemas, decirlo cuanto antes para darle solución

-- nacho

Genial! Gracias!!  
Corto y cierro!  
Óscar

#### Ficheros

---

IMG_20221027_145736851.jpg	3,37 MB	2022-10-27	Óscar Montero
----------------------------	---------	------------	---------------