

Vitalinux DGA - Soporte #5285

IES Virgen del Pilar. Epopotes

2022-10-28 10:45 - Óscar Montero

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas!	
En el aula D4 con unos 30 equipos, aunque el ordenador del profesor tiene la etiqueta de control.equipos.servidor no se ve ningún ordenador conectado. En la información de etiquetas aparece que el cliente está configurado como para ser controlado por "profesord4.local" y así aparece también en el ordenador del profesor en la configuración de servidor.	
Si cambio de usuario a alumno en el ordenador del profesor, me dice al abrir Epopotes que el usuario no es miembro del grupo y no lo abre. Sólo lo abre con usuario profesor o profesor-adm, pero como digo no se ve a nadie.	
ID profesor: 14771 ID alumno (por ejemplo): 14572	
En otro aula me pasa que veo algunos ordenadores pero no a todos. Afortunadamente se ven los preferidos por alumnos para esconderse jeje.	
Gracias!! Óscar	

Histórico

#1 - 2022-10-28 12:23 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Oscar,

Te comento para que podamos configurar el epopotes correctamente:

1. Los equipos servidores de aula deben tener una dirección IP fija. Veo a través de Migasfree que el equipo de profesor que me comentas tiene como dirección ip la **172.30.3.226**. Debería ser fija.
2. Esta dirección IP es la que usarán los clientes (equipos de los alumnos) para localizar al servidor que los controlará. Es decir, dicha dirección IP debe ser visible desde los equipos de los alumnos, deben estar en la misma red.
3. Echando un ojo al CID del equipo de alumno que me has indicado veo que su dirección ip es **172.30.3.67**, por lo que están en la misma red y no debería haber problema para verse.
4. Si me confirmas que la dirección IP del profesor es fija, te configuro el epopotes para los equipos etiquetados como **SEC-VIRGENDELPILAR.TECNOLOGIA.D4**.
5. Todo lo anterior se tiene que cumplir en el otro aula. Si están etiquetados te la puedo configurar también.
6. En relación al usuario con el que hay que iniciar sesión, éste debe pertenecer al grupo **epopotes**, por cuestión de privilegios. El usuario **profesor/docente** pertenece a ese grupo del sistema, pero el **alumno/estudiante** no.

Quedo a la espera de que me digas y te lo configuro.

-- Arturo

#2 - 2022-10-28 13:03 - Óscar Montero

Gracias!

He conseguido verlos en la D4 entrando como usuario profesor-adm. Y en lugar de IP fija (ya que desconozco si lo es) he puesto solo "profesord4". No sé por qué hay tres usuarios: profesor administrador, profesor y alumno. Si entro como usuario profesor no me deja ver ningún equipo. Podría dar privilegio a todos los usuarios del equipo con CID 14771 aunque sea alumno uno de ellos?

En la etiqueta tecnología.tc2 ya debería estar el epoptes como cliente, porque veo la mayoría de equipos desde el del profesor (es un aula diferente de la anterior). Y esos equipos están correctamente etiquetados, salvo error mío. Por alguna razón no veo todos.

Última cosa: A veces en epoptes se previsualiza la pantalla en algunos equipos alumno, lo que es muy útil, pero en otros equipos no y hay que hacer doble click en ese equipo para ver la pantalla. Cómo se puede solucionar?

Gracias de nuevo!
Óscar

El vie., 28 oct. 2022 14:35, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5285](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5285#change-18013>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenas Oscar,

Te comento para que podamos configurar el epoptes correctamente:

1. Los equipos servidores de aula deben tener una dirección IP fija. Veo a través de Migasfree que el equipo de profesor que me comentas tiene como dirección ip la **172.30.3.226**. Debería ser fija.
2. Esta dirección IP es la que usarán los clientes (equipos de los alumnos) para localizar al servidor que los controlará. Es decir, dicha dirección IP debe ser visible desde los equipos de los alumnos, deben estar en la misma red.
3. Echando un ojo al CID del equipo de alumno que me has indicado veo que su dirección ip es **172.30.3.67**, por lo que están en la misma red y no debería haber problema para verse.
4. Si me confirmas que la dirección IP del profesor es fija, te configuro el epoptes para los equipos etiquetados como **SEC-VIRGENDELPILAR.TECNOLOGIA.D4**.
5. Todo lo anterior se tiene que cumplir en el otro aula. Si están etiquetados te la puedo configurar también.
6. En relación al usuario con el que hay que iniciar sesión, éste debe pertenecer al grupo **epoptes**, por cuestión de privilegios. El usuario **profesor/docente** pertenece a ese grupo del sistema, pero el **alumno/estudiante** no.

Quedo a la espera de que me digas y te lo configuro.

-- Arturo

Soporte [#5285](#): IES Virgen del Pilar. Epoptes
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5285#change-18013>>

- *Autor: *Óscar Montero
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenas!

En el aula D4 con unos 30 equipos, aunque el ordenador del profesor tiene la etiqueta de control.equipos.servidor no se ve ningún ordenador conectado. En la información de etiquetas aparece que el cliente está configurado como para ser controlado por "profesord4.local" y así aparece también en el ordenador del profesor en la configuración de servidor.

Si cambio de usuario a alumno en el ordenador del profesor, me dice al abrir Epoptes que el usuario no es miembro del grupo y no lo abre. Sólo lo abre con usuario profesor o profesor-adm, pero como digo no se ve a nadie.

ID profesor: 14771
ID alumno (por ejemplo): 14572

En otro aula me pasa que veo algunos ordenadores pero no a todos.
Afortunadamente se ven los preferidos por alumnos para esconderse jeje.

Gracias!!
Óscar

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2022-11-02 11:06 - Arturo Martin

Buenos días Oscar,

Ya te he configurado el servicio epoptes, para que en los equipos de profesor, independientemente del usuario que inicie sesión gráfica pueda usarlo (da igual que sea alumno o profesor). Es posible que una vez actualizados los equipos sea necesario reiniciar la sesión gráfica (p.e. al iniciar sesión el alumno/estudiante en el equipo de profesor se le dará el privilegio de poder hacer uso del epoptes, pero este privilegio solo empezará a tenerse en cuenta a partir del siguiente inicio de sesión gráfico, de hay que sea necesario reiniciar).

Por otro lado, echando un ojo por encima a como tienes etiquetados los equipos, veo que es un poco caótico y es fácil que por ese motivo haya ciertos equipos que no puedas controlarlos, o no los veas a través del epoptes. Si quieres lo podemos aclarar algún día que tengas un rato por teléfono (Arturo - 635613187).

Por otro lado, el que no se vea la pantalla de los equipos en miniatura en el epoptes del profesor, normalmente suele ser debido a que los equipos de los alumnos se inician antes, o están ya arrancados, cuando lo hace el de profesor. Prueba a, estando arrancado el epoptes en el servidor, reiniciar los equipos de los alumnos (control+espacio y escriben reiniciar equipo) y ver si al iniciar una nueva sesión gráfica, estando el profesor arrancado, se ven todos como se debe.

Sigo pensando que es muy importante que pongas ips fijas a los equipos de profesor que sean controladores de epoptes, y que una vez puestas nos digas cuales son para tenerlo en cuenta. De momento, como tu has advertido van con nombre: profesord4 y profesorc2

Quedo a la espera de lo que me digas. Saludos,
-- Arturo

#4 - 2023-06-22 09:19 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Oscar,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.

Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.

Saludos,
-- Arturo