

Vitalinux DGA - Soporte #5287

IES Joaquín Costa (Cariñena): Instalación de Epopetes

2022-10-28 11:28 - Eduardo Alonso

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho/Arturo, Necesito instalar el Epopetes en los ordenadores de alumno con la etiqueta SEC-CARINENA.ALUMNOS.RYC El ordenador del profesor será el CID: 25854 Adjunto una foto de la conexión a red con la IP fija que he configurado. IP fija 192.168.4.1 Muchas gracias, Pablo	

Histórico

#1 - 2022-10-28 12:35 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Instalación de Epopetes IES Joaquín Costa (Cariñena) por IES Joaquín Costa (Cariñena): Instalación de Epopetes*
- Categoría establecido a *Equipos Cliente*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre*
- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Buenas Pablo,

Ya te lo he configurado. Una vez que se actualicen los equipos contra migasfree comprueba si funciona todo correctamente.
Quedo a la espera de lo que me digas.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-11-03 10:21 - Eduardo Alonso

Hola Arturo,
No sé si se instalado bien el Epopetes en el ordenador del profesor (CID 25854).
En el ordenador del profesor no aparece el programa Epopetes.
Que aplicación tengo que abrir para ver la pantalla de mis alumnos?
Gracias,
Pablo García

#3 - 2022-11-04 11:49 - Arturo Martin

Buenos días Pablo,

He revisado a través de Migasfree el equipo del profesor y parece que no se sincroniza bien contra Migasfree. Necesitaría conectarme a él para ver que puede estar pasando.
He intentado conectarme ahora al equipo, pero parece que está apagado.
Si no te importa, llámame estando delante del equipo y me conectaré a él para hacer comprobaciones. Mi número de teléfono es el 635-613187.
Quedo a la espera de que me llames. Saludos,
-- Arturo

#4 - 2022-11-04 12:12 - Eduardo Alonso

Hola Arturo,
He intentado hacer lo del Epopetes ahora, y aunque el aula está ocupada, lo he intentado, pero el profesor está usando el ordenador con los alumnos y no le iba bien.
Podría llamarte el lunes 7/11/22 a las 11:25?
Gracia
Pablo García

#5 - 2022-11-04 12:43 - Arturo Martin

Ok Pablo, hablamos el lunes.

-- Arturo

#6 - 2022-11-10 10:37 - Eduardo Alonso

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Muchas gracias Arturo,
Ya nos funciona el Epointes en el IES Joaquín Costa de Cariñena.
Un saludo,
Pablo García

Ficheros

Conexión de red.png	44,2 KB	2022-10-28	Eduardo Alonso
---------------------	---------	------------	----------------