

## Vitalinux DGA - Soporte #5288

### CPI Valdespartera 3. Multiclass

2022-10-28 16:17 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b> Cerrada	
<b>Prioridad:</b> Alta	
<b>Asignado a:</b> Daniel Sancho Pérez	
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Problemas con la detección de la pizarra Multiclass en Vitalinux. Las pruebas realizadas muestran un problema al conectar el usb que no se reconoce de forma correcta. Igualmente pasa en una Ubuntu 20.04.  Así pues el driver no es funcional. El mismo cable con MSWindows es funcional  Se ha mandado solicitud a Multiclass  Pasos a seguir:  1. Contestación de multiclass...no se espera 2. Probar cuando se reinstale un equipo 3. Probar con otro cable (solo se ha podido probar con un cable concreto)  -- nacho	
<b>Peticiones relacionadas:</b>	
relacionada con Visita #5109: Visita Inicial - CPI Valdespartera	<b>Cerrada</b> <b>2022-10-28</b>

### Histórico

#### #1 - 2022-10-28 16:18 - Nacho Sancho

- *Añadido relacionada con Visita #5109: Visita Inicial - CPI Valdespartera*

#### #2 - 2022-10-28 16:22 - Nacho Sancho

- *Añadido Fichero IMG\_20221028\_135001.jpg*

- *Añadido Fichero IMG\_20221028\_135048.jpg*

Se adjuntan imágenes de log en Vitalinux y modelo.

En Ubuntu 20.04 éste era el log al conectar la pizarra (con el cable que había):

```
Oct 28 13:33:57 slimbender kernel: [10423.637258] usb 3-2-port3: Cannot enable. Maybe the USB cable is bad?
Oct 28 13:33:57 slimbender kernel: [10423.637630] usb 3-2-port3: cannot disable (err = -71)
Oct 28 13:33:57 slimbender kernel: [10423.638005] usb 3-2-port3: cannot reset (err = -71)
Oct 28 13:33:57 slimbender kernel: [10423.638390] usb 3-2-port3: cannot reset (err = -71)
Oct 28 13:33:57 slimbender kernel: [10423.638754] usb 3-2-port3: cannot reset (err = -71)
Oct 28 13:33:57 slimbender kernel: [10423.639131] usb 3-2-port3: cannot reset (err = -71)
Oct 28 13:33:57 slimbender kernel: [10423.639505] usb 3-2-port3: cannot reset (err = -71)
```

Es posible que con un cambio de cable o usando el equipo fijo pueda funcionar (ya que las pruebas se hacían con portátil...)

#### #3 - 2022-11-28 17:32 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- *Asignado a cambiado Nacho Sancho por Daniel Sancho Pérez*

Como ya se ha estado haciendo la instalación de los equipos de Aula, ha funcionado el tema de la pizarra? Sino es por acercarnos y probar lo que sea, pero sobre todo hay que intentar hacer que funcionen!

-- nacho

#### #4 - 2022-12-01 10:50 - Daniel Sancho Pérez

Hola.  
Sí, funcionan correctamente. Gracias

**#5 - 2022-12-01 17:44 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

**Ficheros**

---

IMG_20221028_135048.jpg	648 KB	2022-10-28	Nacho Sancho
IMG_20221028_135001.jpg	1,98 MB	2022-10-28	Nacho Sancho