

Vitalinux DGA - Soporte #5296

IES Goya-No se oye Dynabook por su altavoz

2022-11-02 11:58 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola.	
Os comento un problema, a ver si podéis hacer algo.	
Tenemos un portátil Dynabook al que NO se le oye el sonido por los altavoces. Si que se oye el sonido por los cascos. Las pruebas con sonido las he hecho con un video reproducido desde youtube. He cambiado ajustes en "Launch Mixer" y en "Alsamixer" (ejecutado desde el Terminal) He reinstalado Vitalinux y el problema persiste.	
Lo dejo encendido. El CID es 25831	
Un saludo. Pablo Buisán	

Histórico

#1 - 2022-11-02 12:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pablo, no podemos probar si suena o no el sonido por los altavoces, ya que no estamos delante y no lo podríamos oír. En Windows te funcionan? No vaya a ser un problema hardware o de configuración de la BIOS....

Veo que estás usando herramientas de terminal, pero porqué no usas la herramienta de "Ajustes de Sonido"?

Ya me dices
-- nacho

#2 - 2022-11-02 12:55 - Pablo Buisan

Hola Nacho.

Pensé que quizás podrías oír el sonido por el micro.

He utilizado herramientas de "Terminal - alsamixer" y botón derecho sobre el altavoz - "Launch Mixer" (que creo que son los "Ajustes de sonido").

No he probado si va con Windows. Lo probaré (ahora o mañana) y te digo.

Un saludo. Pablo

#3 - 2022-11-02 13:31 - Pablo Buisan

Hola Nacho.

He entrado en la BIOS y he restablecido valores por defecto de toda la BIOS, y sigue sin oírse en Vitalinux (ni youtube ni archivos descargados en mp3).

Con Windows suena los videos de youtube y la opción "Probar sonido" que está por las ventanas de configuración de sonido, aunque inicialmente no se oía porque estaba habilitada la salida de sonido por los cascos.

¿Quizás sería oportuno llamar al CAU?

Un saludo. Pablo

#4 - 2022-11-02 19:42 - Nacho Sancho

mmmm....vamos a intentar antes, pero si es posible que estés delante para probar.

Dame un toque si quieres mañana cuando tengas un hueco....estaremos de visita en el IES Picarral, pero te puedo atender, a no ser que me pilles en una llamada

-- nacho

#5 - 2022-11-07 12:28 - Pablo Buisan

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Muchas gracias, Nacho.

Cierro incidencia.

Pablo