

Vitalinux DGA - Soporte #5337

CPEPA Ribagorza: Escáner impresora oki

2022-11-07 12:40 - Jaione Irisarri

Estado:	Abierta - Reapertura
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, Intentamos configurar el escaneo a ordenador pero no funciona. Queda preguntar a la empresa Multimatic. Se intenta añadir a la libreta de direcciones el mail del centro pero tampoco funciona. Queda pendiente añadirlo a mano.	

Histórico

#1 - 2022-11-08 09:41 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Escáner impresora oki por CPEPA Ribagorza: Escáner impresora oki
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Jaione,

Quedo a la espera de que la empresa Multimatic te diga si es posible configurar el escaner de la OKI para que deje el resultante PDF en una carpeta en red (FTP/Samba).

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-06-22 10:43 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Jaione,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.

Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.

Saludos,

-- Arturo

#3 - 2023-06-27 11:13 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Todavía no he podido hablar con los de multimatic

Déjala abierta