

Vitalinux DGA - Soporte #5353

IES BAJO ARAGON - EPOPTES

2022-11-08 09:41 - Pilar Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola chicos! Ya estoy de nuevo de vuelta. Antes de irme configuré los equipos del aula (clientes) con la IP del equipo del profesor (servidor) y me funcionaba perfectamente. Pero ahora he revisado y en principio está todo igual pero desde el ordenador del profe no veo ni un solo equipo de alumnos no detecta ninguno. Como tengo la semana que viene examen, me gustaría tenerlo operativo. Adjunto algunas capturas.</p> <p>Ya me diréis y os doy acceso a un par de equipos si hiciera falta.</p> <p>Gracias, un saludo.</p> <p>Pilar</p>	

Histórico

#1 - 2022-11-08 09:52 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Pilar,

Estando delante de los equipos llámame y haremos alguna prueba. En concreto me conectaré vía anydesk al equipo del profesor y al de un alumno. Quedo a la espera de tu llamada (Arturo: 635613187).

-- Arturo

#2 - 2022-11-22 08:24 - Pilar Pérez

Hola Arturo, el programa sigue sin detectar ningún equipo de los alumnos del aula. La semana pasada no me lanzaba la aplicación y esta semana si se abre el programa pero no detecta a ningún equipo.

Si quieres a final de semana lo revisamos, el viernes podría.

Saludos,

Pilar Pérez

#3 - 2022-11-22 12:02 - Arturo Martin

Ok Pilar,

Llámame el viernes y lo revisamos todo.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2022-11-28 07:55 - Pilar Pérez

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

profe.png	61,8 KB	2022-11-08	Pilar Pérez
epoptes.png	24 KB	2022-11-08	Pilar Pérez
20221108_103912.jpg	3,02 MB	2022-11-08	Pilar Pérez