

Vitalinux DGA - Soporte #5357

CPEPA Ribagorza - Problemas Proyecta Pantalla app

2022-11-08 12:10 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, Hemos detectado que el botón que hay en el escritorio de los ordenadores de los profes, solo funciona bien cuando se entra con el perfil alumno. Cuando se entra con el perfil profesor y clicas sobre él para que salga la pantalla, no responde.	

Histórico

#1 - 2022-11-08 12:22 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas Proyecta Pantalla app por CPEPA Ribagorza - Problemas Proyecta Pantalla app
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Porque el lanzador provoca que se aplique la configuración que el usuario ha guardado, ya que cada máquina puede ser distinta (resoluciones, salidas...). Por tanto, el usuario ha debido guardar alguna vez el ajuste de monitor. Pero dicho ajuste se guarda en el perfil de cada usuario (cada uno puede querer una resolución distinta), así que debes guardar alguna vez en ése usuario profesor el ajuste deseado.

Como puedes entender no podemos adivinar qué resolución quieres (o si se quiere clonado o extendido). Lo que podemos forzar (sin que el usuario tenga que guardar nada) es que se imponga una resolución igual en todas las salidas que haya...si eso me dices
-- nacho

#2 - 2022-11-15 23:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro pero si ésto no se ha solucionado no dudes en reabrila

-- nacho

#3 - 2022-11-24 09:02 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

El lunes iré a Benabarre porque tienen problemas con el proyector y la pantalla.
Os llamo.

#4 - 2022-11-24 17:54 - Nacho Sancho

Ok...ya me dices a ver.

-- nacho

#5 - 2023-01-16 09:44 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Solucionado, funciona

#6 - 2023-01-16 09:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada