

Vitalinux DGA - Soporte #5360

IES El Picarral: Impresoras en sala de profesores

2022-11-08 17:27 - Fran Lausín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola buenas tardes, no me funcionan las impresoras tal y como las definimos para los equipos de sala profesores, lo he probado en el equipo CID 29603 que acabo de instalar. Nada que no había cargado la etiqueta adecuada, ya están lo unico que también me aparece la impresora de conserjería con su IP	

Histórico

#1 - 2022-11-08 18:05 - Fran Lausín

- Se actualizó Descripción

#2 - 2022-11-09 11:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresoras en sala de profesores por IES El Picarral: Impresoras en sala de profesores

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Fran,

No acabo de entender lo que te pasa. Recuerdo que probamos y funcionaba todo correctamente.

¿Se ven otras impresoras diferentes a las que configuramos? ¿No va alguna de ellas?

Ya nos dirás, y si lo ves necesario llámame por teléfono estando delante de un equipo y hacemos las pruebas necesarias (Arturo: 635613187).

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#3 - 2023-06-22 10:45 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Fran,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.

Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.

Saludos,

-- Arturo