

Vitalinux DGA - Soporte #5380

CEIP SANTO CRISTO DE SANTIAGO: Ordenador intranet

2022-11-10 09:54 - JESUS LARUMBE SANZ

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días. Mi ordenador que ejercía como intranet del colegio ha fallecido. Que pasos debo hacer para poder arreglarlo. Aviso al CAU o cuando podáis me lo venís a cambiar. Jesús Larumbe CEIP Santo Cristo Santiago Cariñena.	

Histórico

#1 - 2022-11-10 10:14 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ordenador intranet por CEIP SANTO CRISTO DE SANTIAGO: Ordenador intranet
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Jesús,

Nosotros únicamente gestionamos los vitalinux y el servidor caché que tenéis en el centro.
Si es un fallo de hardware y ya no se inicia el equipo debes llamar al CAU (976715555 - mantenimiento@educa.aragon.es).
Para cualquier otra cosa nos dices, disculpa que no podamos echarle una mano con ello.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-06-22 09:19 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Jesús,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.
Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.
Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.
Saludos,
-- Arturo