

Vitalinux DGA - Soporte #5387

IES Goya - Impresora pausada o detenida Ricoh SP C430DN

2022-11-10 11:37 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho/Arturo.	
Os comento un asunto. Me ha pasado en tres impresoras: Se instalan perfectamente, pero no funcionan.	
Hoy he instalado una impresora de red y he vuelto a tener este problema: En estado de la impresora aparece "Detenido - La configuración de la impresora es incorrecta o la impresora ya no existe" (a pesar de este mensaje, la impresora ha sido detectada en la instalación) y en la ventana de Impresoras aparece el símbolo "Pausa" sobre ella. También he tenido problemas similares con dos impresoras HP.	
Por si queréis echar un vistazo: CID: 28823	
Nos solucionasteis un problema similar en una hp a principio de curso: Soporte #4530	
Un saludo. Pablo	

Histórico

#1 - 2022-11-11 12:23 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Goya - Impresora pausada o detenida. por IES Goya - Impresora pausada o detenida Ricoh SP C430DN
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pablo,

Ya lo tienes configurado. A partir de ahora, cuando etiquetes a un equipo con la etiqueta **SEC-GOYA.IMPRESORAS.COLOR430** se le debería configurar automáticamente la fotocopiadora de color de la conserjería con el nombre **Conserjería-color-430DN**.
Confírmame cuando lo pruebes en alguna para dar por cerrada la petición.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-12-03 23:52 - Pablo Buisan

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Arturo, todo correcto.
Cierro incidencia.
Gracias por tu ayuda.
Saludos. Pablo