

Vitalinux DGA - Soporte #541

Qstop Motion

2017-02-27 10:16 - Eva Borque Ibarburo

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, estoy teniendo problemas a la hora de exportar un vídeo en QStop Motion. Tampoco me deja acceder desde StopMotion a las carpetas compartidas de los alumnos, ni abrir proyectos que han sido guardados con anterioridad. Todos estos problemas me hacen sospechar que esta versión no funciona bien con nuestra versión de Linux. ¿Podría ser?</p> <p>Por el momento sólo me permite hacer unas fotos, que luego no puedo exportar y si las guardo tampoco recuperar....</p> <p>Gracias y un saludo!</p> <p>Eva</p>	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Soporte #128: Instalación del programa stopmotion	Cerrada

Histórico

#1 - 2017-03-08 01:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Eva...

El problema con el qstopmotion te pasa desde hace poco? Es por situarnos en contexto.

No se si el problema que tenéis puede estar relacionado con algo que ya pasó en otra incidencia: [#128](#). Te indico la solución que vimos (era para exportar videos), a ver si con ella se soluciona.

La solución la tendrías en la [nota 13](#) donde se indica que hacer en las preferencias...

Sobre el acceso a los recursos compartidos (directorios en el servidor caché) te cuento: Ésta aplicación no trae los "atajos" para poder acceder a las carpetas compartidas (a la hora de abrir o guardar solo aparece a la izda de la ventana "computer" y la carpeta personal. ¿Como "voy" a los directorios personales?. Muy facil. Debes clickar en Computer -> / -> media -> profesores o alumnos, según donde quieras. Recuerda que los directorios compartidos se "montan" (es decir, son accesibles) desde el directorio /media

Ya me dices si ésto resuelve el problema

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-03-08 01:02 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #128: Instalación del programa stopmotion

#3 - 2017-05-01 22:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Eva...

Entiendo que la incidencia está resuelta ya que no has comentado nada sobre la misma tras la propuesta de solución. Cierro pues la misma, pero si sigues teniendo problemas con el qstopmotion no dudes en reabrila y procedemos a mirar que pasa en detalle.

Saludos

-- nacho