

Vitalinux DGA - Soporte #5429

IES Leonardo de Chabacier - Nueva etiqueta para panel de guardias

2022-11-15 12:55 - Alberto Muñoz Fuertes

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, necesito que me creéis una nueva etiqueta CHABACIER-GUARDIAS en dónde se haga lo siguiente: - Arrancar firefox al arrancar en modo kiosko (F11) con la siguiente url https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfycby1aLZ6FtoHbmZE-_ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev - Arrancar Anydesk al iniciar para acceder de manera remota. Por otro lado en la etiqueta profesor, poner el arranque de Anydesk de manera automática al inicio. Muchas gracias.	

Histórico

#1 - 2022-11-15 15:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Alberto

Sobre las Guardias, si solo afecta a un equipo, me puedes dar el CID y lo aplicamos solo para ése equipo, sin necesidad de ponerle etiqueta (pero vamos, se puede hacer etiqueta para cambios futuros)

Sobre el Anydesk....quieres que todos los equipos de la etiqueta DOCENTE arranquen automáticamente el cliente de Anydesk?

-- nacho

#2 - 2022-11-15 16:09 - Alberto Muñoz Fuertes

Haz una etiqueta nueva, por si el ordenador lo cambiamos, es un panel para guardias que he creado y no tengo claro que necesitemos otro ordenador.
Esta etiqueta también con Anydesk
Lo de Anydesk me parece bien lo de DOCENTE.

Muchas gracias por todo

El mar, 15 nov 2022 a las 16:31, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5429](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18344>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
 - Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Alberto

Sobre las Guardias, si solo afecta a un equipo, me puedes dar el CID y lo aplicamos solo para ése equipo, sin necesidad de ponerle etiqueta (pero vamos, se puede hacer etiqueta para cambios futuros)

Sobre el Anydesk....quieres que todos los equipos de la etiqueta DOCENTE arranquen automáticamente el cliente de Anydesk?

-- nacho

Soporte [#5429](#): IES Leonardo de Chabacier - Nueva etiqueta para panel de guardias

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18344>>

- *Autor: *Alberto Muñoz Fuertes
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas,
necesito que me creéis una nueva etiqueta CHABACIER-GUARDIAS en dónde se haga lo siguiente:

- Arrancar firefox al arrancar en modo kiosko (F11) con la siguiente url

https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfyby1aLZ6FtoHbmZE-_ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev
<https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfyby1aLZ6FtoHbmZE-_ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev>

- Arrancar Anydesk al iniciar para acceder de manera remota.

Por otro lado en la etiqueta profesor, poner el arranque de Anydesk de manera automática al inicio.

Muchas gracias.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Kind regards,
Alberto Muñoz Fuertes

www.linkedin.com/in/albertomunoz/

#3 - 2022-11-15 17:55 - Nacho Sancho

Ya lo tienes programado. Cuando actualices verás la etiqueta GUARDIAS y además los equipos de DOCENTE arrancarán con el anydesk

Comprueba (asigna la etiqueta y reinicia a ver). No he puesto que el equipo de GUARDIAS arranque con un usuario (no me has comentado nada). Arrancará como docente o estudiante si lleva la otra etiqueta o como le hayas puesto en la postinstalación.

Ya me dices si está ok y cerramos la incidencia

-- nacho

#4 - 2022-11-15 18:30 - Alberto Muñoz Fuertes

Genial,
eres un crack, mañana a primera hora lo compruebo y te digo para cerrar.

Muchas gracias.

El mar, 15 nov 2022 a las 18:55, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5429](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18347>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Ya lo tienes programado. Cuando actualices verás la etiqueta GUARDIAS y además los equipos de DOCENTE arrancarán con el anydesk

Comprueba (asigna la etiqueta y reinicia a ver). No he puesto que el equipo de GUARDIAS arranque con un usuario (no me has comentado nada). Arrancará como docente o estudiante si lleva la otra etiqueta o como le

hayas puesto en la postinstalación.

Ya me dices si está ok y cerramos la incidencia

-- nacho

Soporte [#5429](#): IES Leonardo de Chabacier - Nueva etiqueta para panel de guardias

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18347>>

- *Autor: *Alberto Muñoz Fuertes
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas,
necesito que me creéis una nueva etiqueta CHABACIER-GUARDIAS en dónde se haga lo siguiente:

- Arrancar firefox al arrancar en modo kiosko (F11) con la siguiente url

https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfyby1aLZ6FtoHbmZE-_ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev
<https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfyby1aLZ6FtoHbmZE-_ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev>

- Arrancar Anydesk al iniciar para acceder de manera remota.

Por otro lado en la etiqueta profesor, poner el arranque de Anydesk de manera automática al inicio.

Muchas gracias.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Kind regards,
Alberto Muñoz Fuertes

www.linkedin.com/in/albertomunoz/

#5 - 2022-11-17 10:21 - Alberto Muñoz Fuertes

Buenas Nacho,
no funciona la etiqueta, ni arranca firefox ni anydesk. Ya me dirás si necesitas que pruebe algo

#6 - 2022-11-17 11:13 - Nacho Sancho

Mmmmm....igual me he dejado algo. Si me dejas el ordenador arrancado y me dices el CID me conecto para ver que puede estar pasando

-- nacho

#7 - 2022-11-17 11:24 - Alberto Muñoz Fuertes

CID: 28659

El jue, 17 nov 2022 a las 12:14, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5429](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18400>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Mmmmm....igual me he dejado algo. Si me dejas el ordenador arrancado y me dices el CID me conecto para ver que puede estar pasando

-- nacho

Soporte #5429: IES Leonardo de Chabacier - Nueva etiqueta para panel de guardias

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18400>>

- *Autor: *Alberto Muñoz Fuertes
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas,

necesito que me creéis una nueva etiqueta CHABACIER-GUARDIAS en dónde se haga lo siguiente:

- Arrancar firefox al arrancar en modo kiosko (F11) con la siguiente url

<https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfycby1aLZ6FtoHbmZE-ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev>

<<https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfycby1aLZ6FtoHbmZE-ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev>>

- Arrancar Anydesk al iniciar para acceder de manera remota.

Por otro lado en la etiqueta profesor, poner el arranque de Anydesk de manera automática al inicio.

Muchas gracias.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Kind regards,
Alberto Muñoz Fuertes

www.linkedin.com/in/albertomunoz/

#8 - 2022-11-17 12:10 - Nacho Sancho

No me puedo conectar porque tenéis el servidor caché inaccesible (desde hace 28 días de hecho no se conecta a migasfree). Está apagado?

Respecto al equipo, veo que aún no había publicado la solución (las prisas? :-). Actualiza el equipo y reinicia a ver si funciona

-- nacho

#9 - 2022-11-17 12:24 - Alberto Muñoz Fuertes

- Añadido Fichero *image.png*

Buenas,

te paso una foto del equipo con el CID y se ve que está conectado a internet. Sobre este equipo se añadieron las etiquetas, voy en 10 minutos al equipo y lo compruebo. Si quieres conectar en remoto me dices y te lo habilito.

[image: image.png]

El jue, 17 nov 2022 a las 13:10, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición #5429 <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18417>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

No me puedo conectar porque tenéis el servidor caché inaccesible (desde hace 28 días de hecho no se conecta a migasfree). Está apagado?

Respecto al equipo, veo que aún no había publicado la solución (las prisas? :-). Actualiza el equipo y reinicia a ver si funciona

-- nacho

Soporte [#5429](#): IES Leonardo de Chabacier - Nueva etiqueta para panel de guardias

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5429#change-18417>>

- *Autor: *Alberto Muñoz Fuertes
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas,
necesito que me creéis una nueva etiqueta CHABACIER-GUARDIAS en dónde se haga lo siguiente:

- Arrancar firefox al arrancar en modo kiosko (F11) con la siguiente url

https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfyby1aLZ6FtoHbmZE-_ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev
<https://script.google.com/a/macros/chabacier.es/s/AKfyby1aLZ6FtoHbmZE-_ZgQL1EQzFyS7KikALwQY-eCLMe/dev>

- Arrancar Anydesk al iniciar para acceder de manera remota.

Por otro lado en la etiqueta profesor, poner el arranque de Anydesk de manera automática al inicio.

Muchas gracias.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Kind regards,
Alberto Muñoz Fuertes

www.linkedin.com/in/albertomunoz/

#10 - 2022-11-17 12:28 - Nacho Sancho

Me refiero al servidor de carpetas compartidas (al caché). Sobre las etiquetas te comentaba que me faltó de subir los cambios, por eso no se aplicó los cambios de la configuración. Fuera la actualización

-- nacho

#11 - 2022-11-23 12:30 - Alberto Muñoz Fuertes

Nacho Sancho escribió:

Me refiero al servidor de carpetas compartidas (al caché). Sobre las etiquetas te comentaba que me faltó de subir los cambios, por eso no se aplicó los cambios de la configuración. Fuera la actualización

-- nacho

Buenas Nacho,
en esta incidencia, se abre firefox pero a pantalla completa y no hay opciones que usar. Lo que sucede es que al no mover el ratón, la web no se refresca y eso no está bien. ¿Es posible hacer que se abra Firefox con la url que se puso y luego se simule pulsar f11??

Muchas gracias.

#12 - 2022-11-23 14:26 - Nacho Sancho

Ostras...no entiendo muy bien el comportamiento.

La web arranca, no? Si puedes un día lo miramos en directo para ver que tiene que hacer, porque yo no puedo acceder a dicho recurso....pero vamos, lo que pides creo que no será viable. Yo puedo decirle a firefox que arranque en modo kiosko, oculto...pero hacer una cosa y luego otra, y depende de programación (entiendo)

-- nacho

#13 - 2022-12-07 17:19 - Nacho Sancho

Alguna novedad sobre ésta incidencia? Sino entenderé que está todo funcionando y cerraré la misma

-- nacho

#14 - 2022-12-21 17:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

#15 - 2023-01-17 12:29 - Alberto Muñoz Fuertes

Buenas Nacho,

estoy viendo que al abrir el firefox en modo kiosko, la página web se queda parada al cierto tiempo y es necesario mover el ratón. ¿Podemos simplemente lanzar el firefox y que la de inicio sea la url que pusimos? Por que creo que no se puede hacer en pantalla completa una vez iniciado. Muchas gracias

#16 - 2023-01-17 12:29 - Alberto Muñoz Fuertes

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

#17 - 2023-01-17 17:13 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola...en algún otro centro nos han pedido algo parecido y no nos han reportado nada. Es posible que si se cambia te pase lo mismo y que sea un problema de gestión de energía o algo (pero no me puedo conectar al mismo por estar apagado), pero bueno, ya te lo he programado como has pedido. Para que surta efecto deberás forzar actualización (o esperar al siguiente reinicio de mañana) y una vez que se haya actualizado volver a reiniciar para ver que arranque el Firefox pero en modo normal (aunque me temo que se te apagará igual...ya me contarás)

-- nacho

#18 - 2023-02-06 13:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que lo relacionado con ésta incidencia se ha solucionado. Si no fuera así, no dudes en reabrirla

-- nacho

#19 - 2024-01-12 10:22 - Alberto Muñoz Fuertes

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Buenas,

reabro esta etiqueta parra que tengáis el log de lo que se hizo. Necesito en esta etiqueta que la energía del ordenador no apague el monitor ni el ordenador, ya que es un panel para mostrar las guardias a profesores que está activo siempre. Muchas gracias

#20 - 2024-01-24 13:00 - Arturo Martin

- Asignado a cambiado Nacho Sancho por Tecnicos-Vitalinux

#21 - 2024-01-26 12:39 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Abierta - Respuesta Soporte

Buenos días Alberto,

Antes de nada pedirte mil disculpas por contestarte con tanto retraso.

Si no te entiendo mal, ¿lo que quieres es que quitemos el salvapantallas y el bloqueo de la pantallas? Entiendo que la administración de energía de los equipos no haría falta tocarla, simplemente se pondrá la pantalla en negro, pero al mover el ratón mostrará el entorno de escritorio sin bloqueo, sin escribir ninguna contraseña. ¿Sería así? ¿Lo pondríamos para todos los equipos etiquetados como DOCENTES o sólo los equipos de guardia SEC-CHABACIER.GUARDIAS?

Ya nos afinarás el comportamiento deseado y te lo configuro cuanto antes.

Saludos,

-- Arturo

#22 - 2024-02-01 07:41 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Alberto,

Al no contestarme intuyo que ya configuraste por tu cuenta lo de la gestión de energía, salvapantallas y bloqueo en los equipos de guardia. Por si acaso me he adelantado y les he asignado a los dos equipos equipos que tienes etiquetados como equipos de guardias, la etiqueta **SRV-NO_GESTION_ENERGIA**. Esta etiqueta esta pensada para eliminar de los equipos la gestión de energía, salvapantallas y pantalla de bloqueo, en Vitalinux 3.x.

Al estar pensada para Vitalinux 3.x, te quería comentar que uno de los dos equipos de guardias, el que tiene como CID **28659** (con nombre **salaprofes**) es un Vitalinux 2, el cual además, según Migasfree, lleva sin actualizarse más de **257 días!!** Sería conveniente pasarlo a la versión 3.x. Ya nos dirás para ver en que más podemos echarle una mano, o dar por cerrada la petición.

Saludos,
-- Arturo

#23 - 2024-02-01 10:14 - Alberto Muñoz Fuertes

Gracias Arturo, eso era lo que quería que no se apague el monitor durante las horas. que está encendido este ordenador, porque es una pantalla que muestra las guardias y tiene que estar visible siempre. El vita 2.X creo que es una instalación del año pasado, actualmente no se usa ninguno con ese nombre.

Entiendo que esta etiqueta soluciona que no se apague la pantalla durante las 6 horas de clases. Muchas gracias.

#24 - 2024-02-05 09:12 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto Alberto, si no te parece mal, doy por cerrada entonces la petición.

En caso de que el comportamiento no sea el esperado, o creas conveniente hacer alguna modificación, puedes reabrir esta petición.

Saludos y gracias por confiar en Vitalinux.

-- Arturo

#25 - 2024-02-12 08:01 - Alberto Muñoz Fuertes

- Añadido Fichero Screenshot 2024-02-12 at 08.54.54.png

Buenas,

se sigue apagando el monitor, te mando la captura de pantalla de las etiquetas que están ahora mismo. El CID es 28123

#26 - 2024-02-12 09:47 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

#27 - 2024-02-12 13:16 - Arturo Martin

Buenos días Alberto,

Vamos a revisar más en profundidad el asunto y te decimos. Hemos eliminado la herramienta de gestión de energía de ese equipo, pero no debe ser suficiente, es posible que haya algún otro componente software que también este intercediendo en dicha gestión y no la hayamos tenido en cuenta.

Seguimos en contacto, se mantengo informado con lo que deduzcamos.

Saludos,

-- Arturo

#28 - 2024-02-27 10:51 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Alberto,

Ya disculparás que vaya contestando con tanto retraso, pero tenemos muchos frentes abiertos, y éste de la gestión de energía es uno más.

Te he añadido para los equipos de guardias una configuración que va a evitar que por parte de Vitalinux la pantalla se apague. Habrá que revisar que el monitor no tenga su propia gestión de energía.

Por favor, ya me confirmarás si por fin hemos dado con la clave para que no se apague la pantalla (una vez actualizado contra Migasfree ya debería surtir efecto).

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#29 - 2024-03-13 10:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

image.png	2,91 MB	2022-11-17	Alberto Muñoz Fuertes
Screenshot 2024-02-12 at 08.54.54.png	425 KB	2024-02-12	Alberto Muñoz Fuertes