

Vitalinux DGA - Soporte #5473

IES Joaquín Costa de Cariñena: El equipo 20981 no ve la impresora

2022-11-21 10:32 - Eduardo Alonso

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola Arturo/Nacho, En la sala de profesores tenemos 3 ordenadores con Vitalinux, pero sólo se puede imprimir desde dos de ellos. (Impresora Ricoh MP 3554 PXL). No se puede imprimir desde el equipo 20981. Hago ping y no veo la impresora. Intento copiar configuraciones del equipo de al lado que si funciona (el 16204) pero no lo consigo. Gracias por vuestra ayuda, Pablo</p>	

Histórico

#1 - 2022-11-21 12:20 - Arturo Martin

- Asunto cambiado El equipo 20981 no ve la impresora por IES Joaquín Costa de Cariñena: El equipo 20981 no ve la impresora
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pablo,

Si no responde al ping es imposible que pueda comunicarse con la impresora, y que por tanto pueda imprimir.

Revisando sus direcciones IP a través de los inventarios de Migasfree advierto que el equipo donde no funciona tiene una IP **192.168.6.176**, en cambio en el que va tiene una IP **172.30.3.155**. La dirección IP de la fotocopiadora es **172.30.3.69** por lo que encaja que uno pueda imprimir y el otro no.

Para dar solución al problema hay dos opciones:

- Avisar al servicio provincial de informática de Zaragoza (**976716407**) para que la dirección IP de la impresora sea visible desde cualquier red del centro. Hay que avisarles a ellos ya que son ellos quien gestionan el router/firewall y pueden configurar ese permiso de acceso.
- La otra opción es coger el equipo donde no va y ponerle una dirección IP fija del rango **172.30.3.X**, y así pertenecer a la misma red que la fotocopiadora y que el otro equipo.

Ya me dirás que opción prefieres, y si te podemos ayudar en algo.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2022-11-24 09:13 - Eduardo Alonso

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Gracias Arturo,

He seguido tu consejo, le asignado al equipo una IP estática de la red de la impresora y ya se puede imprimir.

Un saludo,

Pablo