

Vitalinux DGA - Soporte #5484

CRA La Candeleta - Tablet HP tc4400

2022-11-22 16:34 - Bruno Tejón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes, tengo un par de tabletas que no se conectan a la red por wifi. ¿Qué podría hacer?	
Gracias	
Saludos.-	

Histórico

#1 - 2022-11-22 22:06 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Tablet HP tc4400 por CRA La Candeleta - Tablet HP tc4400

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Bruno...las causas pueden ser muchas:

- El equipo ve redes wifi en el gestor de red? (junto al reloj inferior). Si no las ve, o no aparece la tarjeta inalámbrica entonces o la tienes apagada físicamente (algún botón o combinación de teclas) o la tienes estropeada
- Si ve redes, es posible que tengas problemas con la red de tu centro? has probado con otras wifis? Por ejemplo con el móvil...

-- nacho

#2 - 2022-12-07 17:18 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

No se si podemos ayudarte en algo mas...si es así nos dices.

Cierro la incidencia mientras

-- nacho

#3 - 2022-12-07 18:34 - Bruno Tejón

Perdona Nacho, entre evaluaciones, curso de Vitalinux y demás se me pasó contestarte. Está estropeada, ya he probado mucha cosas y nada.

Gracias

Saludos.-