

Vitalinux DGA - Soporte #5486

IES Ramón y Cajal - Epopetes en equipos con etiqueta SALAINF3

2022-11-23 12:00 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Quería pedirnos instalar epoptes en la sala de informática del PCI. Los equipos de esta sala tienen la etiqueta SALAINF3 y el equipo del profesor tiene el CDI 29036.	
Ya me diréis si necesitáis algo más. Gracias y un saludo.	

Histórico

#1 - 2022-11-23 14:35 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Epopetes en equipos con etiqueta SALAINF3 por IES Ramón y Cajal - Epopetes en equipos con etiqueta SALAINF3
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Necesitas una cosa importante. Que el equipo de profesor tenga un ip fija (y nos digas cual). Si tienes datos de la gestión de red, tienes que ver qué rango está libre del DHCP para que no se asigne la misma a otra máquina, pero en ese rango creemos que las que van de 192.168.4.1 a la 192.168.4.99 no deberían asignarse por el dhcp (recuerda que la máscara de red es 255.255.252.0 y la puerta de enlace 192.168.4.251)

Cuando la tengas decidida y puesta me dices y así te configuramos los clientes para que se conecten al mismo

-- nacho

#2 - 2022-11-28 09:54 - María Blasco

¡Es verdad! No me acordaba de esto...

Lo hago y te digo.

#3 - 2022-12-21 17:32 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que está solucionado y funcionando, así que cierro la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en comentarnos!

-- nacho