

## Vitalinux DGA - Soporte #5536

### CPEPA Ribagorza: Problemas instalación Virtualbox e Iso y OVA de W10

2022-11-29 12:59 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Dejo constancia de esta llamada para solventar los diversos problemas que han ido surgiendo. Os dejaré, más adelante, cómo va avanzando la instalación. Saludos,	

#### Histórico

##### #1 - 2022-11-30 10:24 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problemas instalación Virtualbox e Iso y OVA de W10 por CPEPA Ribagorza: Problemas instalación Virtualbox e Iso y OVA de W10

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jaione,

Tras lo que hemos ido viendo estos días, el mayor problema puede estar en las configuraciones de las BIOS de los equipos.

A priori, el problema inicial que teníamos, lo resolví y debería estar solucionado.

Recuerda, siempre que puedas, en lugar de hacer uso de la OVA, hacer uso de la ISO de windows 10 e instalarlo en la máquina virtual.

Ya me irás contando, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2023-01-16 09:43 - Jaione Irisarri

Buenas Arturo,

Nos ha salido otro problema. Tras onseguir instalar en todos los ordenadores el VB con el Windows... Ahora quieren probar a instalar el Libre Office. Los conseguimos descargar pero no se instala. ¿por qué?

Ya me dices.

##### #3 - 2023-01-16 11:02 - Arturo Martin

Buenas Jaione,

¿El Libreoffice dentro de Windows? No te sabría decir la razón, como ya sabes nosotros Windows lo tocamos poco/nada. ¿Puede ser por problemas de espacio en la máquina virtual? No obstante, tampoco tienes necesidad de ello ya que el Vitalinux anfitrión ya dispone de Libreoffice. Si es por aprender a instalar un programa en Windows prueba con cualquier otro a ver si no te da problemas.

Cualquier cosa en la que te podamos echar una mano nos dices. Saludos,

-- Arturo

##### #4 - 2023-02-20 09:08 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

ok. Cuando probemos ya os abro la incidencia si sigue.

Gracias

##### #5 - 2023-06-22 10:52 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Jaione,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.

Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.  
Saludos,  
-- Arturo