

Vitalinux DGA - Soporte #5569

IES BAJO ARAGON - carpeta profesores

2022-12-01 11:10 - Pilar Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola, desde hace unas semanas la carpeta profesores ha desaparecido de los equipos con etiqueta AULATIC2, TEC y TEC2. Ya me dice, gracias. Un saludo. Pilar Pérez	

Histórico

#1 - 2022-12-02 09:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pilar...éso es porque el servidor está apagado o inaccesible. Acabo de mirar y según nuestros registros lleva 20 días sin conectar contra migasfree.

Búscalo a ver que igual se ha apagado...esperemos que no se haya roto algo. Prueba a arrancarlo. Si está arrancado, apágalo del todo y lo vuelves a conectar. Entiendo que no habéis hecho cambios en la red, no?

Si arrancado no ves las carpetas, ponle un monitor y me mandas una foto de lo que sale

-- nacho

#2 - 2022-12-07 17:30 - Nacho Sancho

Alguna novedad? Sigo sin ver el servidor...

-- nacho

#3 - 2022-12-21 17:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

veo que lleva 12 días levantado, así que entiendo que está todo solucionado.

Cierro incidencia

-- nacho