

## Vitalinux DGA - Soporte #5601

### CPI San Jorge - Quitar alarmas

2022-12-09 13:01 - Marta Andrés Arranz

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días. Necesitamos quitar las alarma de los siguientes ordenadores: CID: 22480, 22481, 22482, 22484, 22486, 22487, 22478, 22479, 22491, 22493, 22502  Nos han llegado ordenadores nuevos y estos vuelven al aula de informática, aunque les hemos quitado la etiqueta de secundaria la alarma sigue apareciendo. Muchas gracias.  Marta Andrés	

#### Histórico

##### #1 - 2022-12-11 16:59 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Quitar alarmas por CPI San Jorge - Quitar alarmas
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo acabo de configurar. En teoría deberían desconfigurarse después de que el equipo se actualice y reinicies una vez a posteriori (o por lo menos cierres sesión y vuelvas a entrar)

Comprueba y me dices si te funciona correctamente y se eliminan las alarmas  
-- nacho

##### #2 - 2022-12-12 12:30 - Marta Andrés Arranz

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ya se han eliminado.  
Muchas gracias.

Marta Andrés